

Mequalcon

Mequalcon

Mequalcon

Mequalcon

QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO

Contributos do projecto Mequalcon



**Instituto da
Construção**

Mequalcon

Mequalcon

A EQUIPA MEQUALCON

A equipa que desenvolveu o projecto MEQUALCON promovido pelo Instituto da Construção no âmbito do Programa ADAPT envolveu fundamentalmente as seguintes pessoas:

- Prof. Vitor Abrantes e Prof. Manuel de Azeredo, do IC/ FEUP, responsáveis pela Coordenação Geral;
- Prof. Hipólito de Sousa, do IC/ FEUP, responsável pela Coordenação Técnica;
- Eng.º Ribeiro dos Santos, IC/ FEUP, responsável pela Gestão do Projecto;
- Eng.º Dinis Mota, consultor independente, especialista na área da Qualidade;
- Eng.ª Susana Matos, técnica do IC;
- Prof. Amorim Faria, IC/ FEUP, colaboração na formação e em actividades técnicas;
- Prof. J. Moreira da Costa, IC/ FEUP, colaboração na formação e na avaliação do Projecto;
- Prof. António Tadeu, FCTUC, colaboração na avaliação do projecto;
- Dr.ª Noémia Lopes, Apoio à Gestão Técnica do projecto;
- D. Maria de Lurdes Lopes, secretariado;
- D. Dora Vaz, apoio geral temporário;
- D. Maria Amélia Azeredo, secretariado.

Para além dos intervenientes referidos acima o Projecto MEQUALCON contou ainda com contributos diversos de outros técnicos internos da FEUP ou do exterior.

Por último, não podemos deixar de expressar o nosso agradecimento às empresas que se envolveram connosco no projecto, e acreditaram que este lhes podia trazer mais valias. Esperamos que as suas expectativas tenham sido satisfeitas.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. ANTECEDENTES.....	2
2.1. Sector da Construção Civil.....	2
2.2. Sistemas de Garantia da Qualidade.....	3
2.3. Candidatura ao Programa ADAPT.....	4
3. APRESENTAÇÃO DO PROJECTO MEQUALCON.....	4
3.1. Empresas alvo.....	4
3.2. Articulação Transnacional.....	5
3.3. Fases do Projecto.....	6
4. DOCUMENTAÇÃO FINAL DO PROJECTO.....	12
4.1. O Processo de Implementação de um Sistema da Qualidade.....	12
4.1.1. Linhas de Orientação para a interpretação da normalização da Garantia da Qualidade – ISO 9000 na perspectiva do Sector da Construção Civil;.....	12
4.1.2. Procedimentos Gerais da Qualidade.....	13
4.1.3. Procedimentos específicos.....	14
4.2. CD – ROM Guia de Auto avaliação ISO 9000 para Empresas do Sector da Construção Civil.....	15
4.3. Fluxogramas de Actividade.....	17
5. IMPLEMENTAÇÃO DO PROJECTO.....	18
6. A EXPERIÊNCIA DE APOIO DIRECTO ÀS EMPRESAS DO PROJECTO.....	21
7. CONCLUSÕES.....	24
8. BIBLIOGRAFIA.....	26

ANEXOS

Linhas de Orientação para a Interpretação da Normalização da Garantia da Qualidade – ISO 9000, na Perspectiva do Sector da Construção Civil.....	ANEXO I
Procedimentos Gerais da Qualidade.....	ANEXO II
Procedimentos Específicos.....	ANEXO III
Fluxogramas de Actividade.....	ANEXO IV
Fluxogramas Simplificados do Processo de Certificação.....	ANEXO V
Guia de Auto – Avaliação de Sistemas da Qualidade para P.M.E.'s do Sector da Construção.....	ANEXO VI