

Acta da Reunião nº 1

Data:	08 de Setembro de 2010	Hora Início:	12h30m
Local:	FEUP, DEEC, Gabinete I108	Hora Conclusão:	15h30m
Presenças:	Prof. José Faria (Orientador) João Silva		

Ordem de trabalhos:

1. Apresentação dos STM (Serviços Técnicos de Manutenção) da FEUP;
2. Apresentação de Conceitos Chave;
3. Definição do trabalho a desenvolver numa primeira fase da dissertação;
4. Definição de tarefas a realizar até à próxima reunião.

1. Apresentação dos STM

Foi realizada uma apresentação pormenorizada sobre os Serviços Técnicos e de Manutenção da FEUP, donde se destacam as seguintes ideias chave:

- a. Três grandes áreas, com diferentes graus de complexidade (o que se vem a reflectir no tipo de processos)
 - Gestão da Manutenção
 - Gestão de Projectos e Empreitadas
 - Gestão de Operações Correntes
- b. Âmbito de actuação diverso
 - Edifícios e Construção Civil
 - Equipamentos, Sistemas e Infra-Estruturas
 - Ambiente, Saúde, Higiene e Segurança
 - Serviços Gerais
- c. Equipamentos diversos que exigem acções de manutenção e de reparação
 - Pode ser interna ou externa

2. Apresentação de Conceitos Chave

Antes de se definir em concreto o trabalho a desenvolver, o Prof. José Faria abordou alguns conceitos fundamentais para a compreensão dos objectivos que se pretendem alcançar com a realização da dissertação.

- a. Processos de Workflow
 - Um processo de workflow é um processo que tem bem identificadas e definidas todas as suas tarefas e a ordem pela qual estas devem ser realizadas.
- b. Processos Colaborativos
 - São processos que não têm um modelo definido à partida, sendo que este vai sendo construído à medida que o processo se vai desenrolando.
- c. Processos Semi-Estruturados
 - Caracterizam-se por serem processos cuja execução depende do know-how de quem os executa, sendo por isso denominados como “artful processes”. São processos cujo modelo não pode, por essa razão, ter uma estrutura rígida, podendo conter restrições obrigatórias e opcionais.

3. Trabalho a desenvolver ao longo da dissertação

Numa primeira fase o trabalho consistirá no desenvolvimento do sistema de manutenção da área de actividade Ar Comprimido.

O desenvolvimento do sistema de manutenção de uma área de actividade pode, de uma forma simplificada, ser caracterizado pelas seguintes fases:

- a. Levantamento dos equipamentos, requisitos legais, documentação técnica;
- b. Elaboração de modelos de dados e de processos;
- c. Desenho/Concepção do sistema de gestão – definição das ferramentas de gestão de processos e da organização dos dossiers de conteúdos
- d. Documentar o sistema de trabalho – elaborar os procedimentos

4. Tarefas a realizar até à próxima reunião

Foram definidas, pelo professor, as tarefas a realizar até à data da próxima reunião, tendo também em vista a preparação da reunião com a Paula Valente. A lista de tarefas é a que se segue.

- a. Estudar documentação enviada pelo professor
 - Apresentação (power point) dos STM
 - Conteúdos do SP/Ar comprimido, em particular a legislação e os procedimentos
 - Papers sobre sistemas de trabalho semi-estruturados

Próxima Reunião:

Será realizada na semana de 13/09/10, em dia a combinar por e-mail.