

Mestrado em  
**Engenharia  
de Serviços e Gestão**



**FEUP** FACULDADE DE ENGENHARIA  
UNIVERSIDADE DO PORTO



© Francisco Piqueiro

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Empresas que apoiam a criação do MESG



Novabase



McKinsey&Company

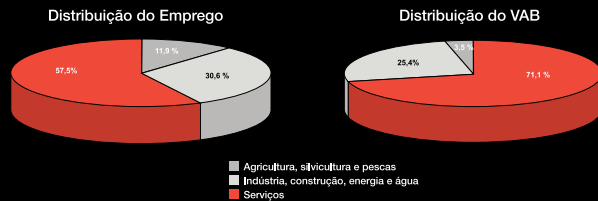


Informações

Secretariado do MESG  
mesg@fe.up.pt  
Telefone: +351 225 081 639  
Fax: +351 225 081 538  
www.fe.up.pt/mesg

## Mestrado em Engenharia de Serviços e Gestão

O sector dos serviços é actualmente responsável por mais de 60% da produção e emprego das economias ocidentais. Prestar serviços envolve pessoas, processos e tecnologias, exigindo competências multidisciplinares das áreas tecnológicas, sociais e humanas para o seu desenvolvimento e gestão.



Dados referentes a 2005

O MESH tem como objectivo desenvolver competências para conceber, desenhar, implementar e operar sistemas de prestação de serviços assentes em tecnologias.

## Destinatários e Condições de acesso

O MESH destina-se a candidatos com Licenciatura (Portugal), Bacharelato (Brasil), ou grau equivalente no âmbito do acordo Europeu de Bolonha, nas áreas de Engenharia, Ciências de Engenharia, Informática, Matemática, Economia ou Gestão, que pretendam desenvolver a sua carreira na área do desenvolvimento, desenho e gestão de serviços em qualquer sector de actividade, incluindo o próprio sector industrial. De acordo com a formação de base de cada aluno, poderá ser definido um plano curricular mais adaptado às necessidades de desenvolvimento de competências. Dado o envolvimento de professores e alunos com origem internacional é necessária proficiência em língua inglesa.



## Estrutura do curso

O plano curricular desenvolve-se ao longo de três semestres lectivos e de um semestre para a elaboração de uma dissertação, no âmbito de um projecto. Esta dissertação pode ser de natureza científica ou envolver um projecto numa empresa, no âmbito de um estágio curricular.

Em cada semestre existe um núcleo de disciplinas obrigatórias e um conjunto de disciplinas opcionais, num total de cinco disciplinas por semestre, que deverão ser definidas de acordo com a formação de base de cada aluno e o perfil de especialização pretendido. O plano de estudos inclui as seguintes disciplinas:

### 1º ANO - 1º Semestre

- Análise e Modelação de Processos
- Gestão de Empresas
- Bases de Dados e Pesquisa de Informação
- Comportamento Organizacional
- Criatividade
- Interação Pessoa-Computador
- Sistemas de Apoio à Decisão
- Sistemas de Informação
- Tecnologias para o Negócio Electrónico

### 1º ANO - 2º Semestre

- Dissertação - Iniciação ao Projecto de Investigação I
- Gestão de Operações e Logística de Serviços
- Marketing de Serviços
- Arquitectura de Sistemas de Informação
- Contabilidade e Gestão Financeira
- Engenharia de Requisitos para Serviços
- Gestão de Recursos Humanos
- Multimédia e Novos Serviços
- Psicologia Cognitiva

### 2º ANO - 1º Semestre

- Desenvolvimento e Desenho de Novos Serviços
- Dissertação - Iniciação ao Projecto de Investigação II
- Análise de Projectos de Investimento
- Arquitectura de Gestão Empresarial
- Estratégia e Competitividade Empresarial
- Gestão do Relacionamento com o Cliente
- Laboratório de Gestão de Projectos

### 2º ANO - 2º Semestre

Os alunos do MESH podem elaborar a sua dissertação de mestrado como resultado de um projecto numa empresa, no contexto de um estágio curricular, ou através de um projecto científico numa unidade de investigação da FEUP ou num instituto de interface da FEUP

## Regime de funcionamento

A frequência do MESH pressupõe uma dedicação plena durante dois anos lectivos, não sendo facilmente compatível com um trabalho profissional a tempo inteiro e horário fixo. É possível a frequência em regime de trabalhador estudante, a tempo parcial, mas os horários não são adequados a um regime pós-laboral.

## Informações

Secretariado do MESH  
Rua Dr. Roberto Frias,  
4200-465 Porto, Portugal

Telefone: +351 225 081 639  
Fax: +351 225 081 538

mesg@fe.up.pt  
www.fe.up.pt/mesh

## Director

Prof. João Falcão e Cunha

## Conselho Científico

Prof. Raymond Fisk (Texas State University - EUA)  
Prof. Raul Moreira Vidal  
Prof. José Fernando Oliveira  
Prof. Alcibiades Paulo Guedes  
Prof.<sup>a</sup> Lia Patrício (Pró-directora)

## Outros Docentes

Prof. Américo Azevedo  
Prof. António Brito  
Prof. Eurico Carrapatoso  
Prof. João Pascoal Faria  
Prof. Jorge Pinho de Sousa  
Prof. José Faria  
Prof. José Luís Borges  
Prof. José Miguez  
Prof.<sup>a</sup> Maria Antónia Carravilla  
Dr. Rui Padrão  
Prof.<sup>a</sup> Teresa Galvão