

ARTIGO REF: 6862

ENERPHI, UMA PLATAFORMA WEB DE APOIO AO ENSINO DE MÉTODOS PARTICIPATIVOS

Carlos Bana e Costa^(*), Ana Vieira, Mónica D. Oliveira

Universidade de Lisboa, Centro de Estudo de Gestão do Instituto Superior Técnico (CEG-IST), Lisboa, Portugal

^(*)*Email:* carlosbana@tecnico.ulisboa.pt

RESUMO

O Instituto Superior Técnico (IST) é um parceiro estratégico para a Comunidade de Inovação e Conhecimento - KIC InnoEnergy, que pretende contribuir para um futuro energético sustentável na Europa, apoiando iniciativas para a excelência na educação, na promoção da inovação e no estímulo ao empreendedorismo (<https://ai.tecnico.ulisboa.pt/parcerias-internacionais/kic-innoenergy>). Neste âmbito, surgiu o projeto Enerphi, alinhado com o uso de novas abordagens e tecnologias no ensino universitário que promovam a auto-aprendizagem e novas linhas de investigação aplicada. O objecto do Enerphi é o ensino de processos participativos, na unidade curricular sobre Modelos de Apoio à Decisão do MEGE, Mestrado em Engenharia e Gestão da Energia (<https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/cursos/mege/disciplina-curricular/1529008512545>).

Nesta unidade curricular ensinam-se modelos, processos e ferramentas para ajudar os futuros engenheiros a estruturar e conduzir processos de avaliação e alocação de recursos em contextos de Energia, tipicamente caracterizados pela presença de múltiplos atores, objetivos, incerteza e risco. Sendo essencial, neste âmbito, o recurso a abordagens participativas para envolver decisores, especialistas e stakeholders, em grupo, o Enerphi centrou-se, nesta primeira fase, no uso do método Delphi em ambiente web.

O Delphi é um método para estruturar o processo de comunicação no seio de um grupo para que este possa lidar de forma eficaz com um problema complexo, no pressuposto de que a opinião do grupo que resulta do processo é mais válida e confiável que a opiniões individuais de partida (cf. Linstone e Turoff, 2002 e Keeney, 2011).

Reconhecendo o interesse e relevância em potenciar o uso do Delphi com base em novas tecnologias, o projeto Enerphi permitiu adaptar a plataforma Welphi, que implementa o Delphi em base web (<http://www.welphi.com/>), dando origem à primeira versão da plataforma Enerphi, que permite aos alunos utilizar o Delphi por si próprios em processos participativos no contexto energético. Em parceria com a empresa WISEDON Lda que disponibilizou uma versão beta da Welphi foi também criada uma página de ajuda (<http://support.welphi.com/>) que inclui várias ferramentas, de estímulo à auto-aprendizagem, como vídeos tutoriais (Figura 1), perguntas frequentes e um fórum, e que será progressivamente enriquecida com a descrição de casos, com vista a melhorar a familiarização dos alunos o método Delphi.

Nesta comunicação é descrito o uso do Enerphi no ensino e é exemplificado o potencial com o caso de um aluno que utilizou a plataforma para aferir medidas de eficiência energética implementadas em hotéis, através de um processo participativo junto da comunidade hoteleira. O projeto Enerphi está agora a gerar interesse no uso de processos Delphi em projetos e dissertações do MEGE.

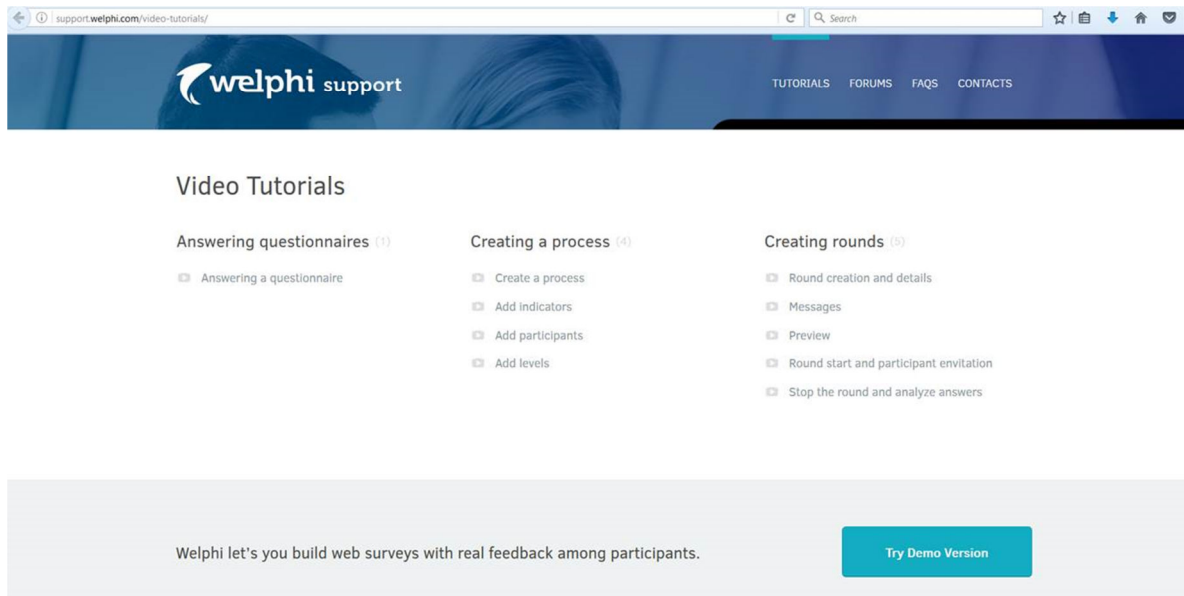


Fig. 1 - Plataforma de apoio ao Enerphi: seção dos tutoriais audiovisuais.

REFERÊNCIAS

[1]-Linstone, H.A. and M. Turoff, The Delphi method: Techniques and applications. (2002), Reading, MA: Addison-Wesley.

[2]-Keeney, S., F. Hasson, and H. McKenna, The Delphi technique in nursing and health research. (2011), Chichester: Wiley Blackwell.