Simpósio em

EXPERIENCIAS E DESAFIOS DO E-GOVERNMENT E DA USABILIDADE

Promovido por

Domingos Rhongo*, Ana de Almeida, Nuno David****

*Departamento de Informática
Faculdade de Ciências Sociais e Politicas
Universidade Católica de Moçambique
Rua Maria de Lurdes Mutola, n 310, Quelimane-Moçambique

**Departamento de Ciências e Tecnologias de Informação
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas, Edifício II, Gab:D6.09 1649-026 LISBOA Portugal

Em associação com

CLME2017

8º Congresso Luso-Moçambicano de Engenharia

Maputo, Moçambique
4-8 Setembro 2017

(http://paginas.fe.up.pt/clme/2017)

A crescente disponibilização de serviços *web-based* potencia benefícios e vantagens, quer para o cidadão, quer para um governo e administração pública. Uma prestação, fornecimento e utilização eficazes de serviços *on-line* constitui-se como um importante elemento para, por exemplo, erradicação da pobreza, tarefa que não tem sido fácil, pois nem todas as arquitecturas implementadas têm sido aceites ou têm dado poucos frutos. Um aspecto estruturante para uma boa aceitabilidade, aderência e eficácia é o aspeto da usabilidade. O desenho de serviços de *e-government* "usáveis" é crucial em geral e, no caso de países em desenvolvimento merece um maior destaque e análise. Este Simpósio pretende promover uma visão epistemológica e do estado de arte do *e-government* e da usabilidade, a partir das experiencias e desafios que muitos países, e em particular os Africanos, têm enfrentado no trilho de reengenharia de serviços através dos tópicos em epigrafe. Pretende-se fazer a avaliação possível dos resultados relatados das experiencias reais da introdução do *e-government* tendo como fator chave a questão da usabilidade.

Aceitam-se Artigos nas seguintes áreas ou outras afins: Arquitectura e Integração de Sistemas, Infra-estrutura de E-government, Serviços Electrónicos, Metodologia de E-Government, E-Gov Laboratory, Interface e User Experience, Usabilidade Web, Usabilidade e contexto, Usabilidade de Aplicações Web e Móvel etc.

Os Resumos Alargados, **numa extensão de duas páginas A4 completas**, em formato **MS-WORD**, deverão ser submetidos até à data limite de **15 de Dezembro 2016**, utilizando a plataforma de submissão online disponível em:

http://conference.mercatura.pt/clme2017/login.php

Ao submeter o Resumo, o autor deverá indicar expressamente que se trata de um artigo a incluir neste Simpósio. Em devida altura, os autores serão notificados sobre a aceitação das suas propostas e convidados a completarem a sua inscrição online no Congresso. Cada autor devidamente inscrito terá direito à publicação de um máximo de 2 artigos (1 apresentação oral + 1 apresentação em poster).

Os Resumos que forem aceites serão publicados num "Livro de Resumos" para distribuição a todos os participantes durante Congresso. Os textos completos dos Artigos serão compilados em CD-ROM.

Para informações adicionais, por favor consulte o site do CLME2017 ou entre em contacto com o promotor do Simpósio ou com a Comissão Organizadora do CLME2017:

Domingos Rhongo
Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação
Universidade Católica de Moçambique
E-mail: dominem2003@yahoo.com.br

Professora Ana de Almeida
Departamento de Ciências e Tecnologias de Informação
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa
E-mail: ana.almeida@iscte.pt

Professor Nuno David
Departamento de Ciências e Tecnologias de Informação
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa
E-mail: nuno.david@iscte.pt

Professor J.F. Silva Gomes
Faculdade de Engenharia – Universidade do Porto
Rua Dr. Roberto Frias, 4200-465 Porto, Portugal
Tel: 351-91 725 89 50; Fax: 351-22 508 17 71
E-mail: sg@fe.up.pt