

Relatório nº 1 (14/02/2011 - 27/02/2011)

Autor: David Cardoso das Eiras

Dissertação: Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

Trabalho desenvolvido:

- Revisão de conceitos sobre modelação e processos de negócio.
- Leitura dos seguintes documentos:
 - Keith D. Swenson, *Mastering the Unpredictable: How Adaptive Case Management Will Revolutionize the Way That Knowledge Workers Get Things Done*, Meghan-Kiffer Press, 2010, capítulos 1 a 5.
 - Larry L. Constantine, *Work Organization: Paradigms for Project Management and Organization*, Communications of the ACM, Vol.36, No.10, pp. 35-43, 1993.