

## Relatório nº 11 (04/07/2011 - 17/07/2011)

**Autor:** David Cardoso das Eiras

**Dissertação:** Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

### **Trabalho desenvolvido:**

- Análise de sistemas Case Management.
- Análise de ferramentas de gestão de processos.
- Especificação de requisitos do gestor de processos.