

## Relatório nº 2 (28/02/2011 - 13/03/2011)

**Autor:** David Cardoso das Eiras

**Dissertação:** Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

### **Trabalho desenvolvido:**

- Desenvolvimento da página Web.
- Leitura dos seguintes documentos:
  - Thomas P. Moran, *Unified Activity Management: Explicitly Representing Activity in Work-Support Systems*, ECSCW 2005, Workshop on Activity, 2005.
  - C. Hill et al, *Beyond predictable workflows: Enhancing productivity in artful business processes*, IBM Systems Journal, Vol.45, No.4, pp. 663-672, 2006.
  - Larry L. Constantine and Lucy A.D. Lockwood, *Usage-Centered Engineering for Web Applications*, IEEE Software, pp. 42-50, 2002.