

Relatório nº 3 (14/03/2011 - 27/03/2011)

Autor: David Cardoso das Eiras

Dissertação: Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

Trabalho desenvolvido:

- Conclusão da página Web.
- Leitura dos seguintes documentos:
 - Nigel Cross, *Engineering Design Methods: Strategies for Product Design*, John Wiley & Sons, 2000, capítulos 1 e 2.
 - Tom Davenport, *Thinking for a Living*, Harvard Business School Press, 2005, capítulos 1 a 8.
 - White Paper, *Case Management: Combining Knowledge with Process*, Singularity Ltd, 2008.
- Análise dos procedimentos dos STM da FEUP.