

## Relatório nº 4 (28/03/2011 - 10/04/2011)

**Autor:** David Cardoso das Eiras

**Dissertação:** Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

### **Trabalho desenvolvido:**

- Leitura dos seguintes documentos:
  - Gareth Morgan, *Images of Organization*, Sage Publications, 2006.
- Análise de critérios para classificação de processos.