

Relatório nº 6 (25/04/2011 - 08/05/2011)

Autor: David Cardoso das Eiras

Dissertação: Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

Trabalho desenvolvido:

- Leitura dos seguintes documentos:
 - Gareth Morgan, *Images of Organization*, Sage Publications, 2006.
 - Keith D. Swenson, *Mastering the Unpredictable: How Adaptive Case Management Will Revolutionize the Way That Knowledge Workers Get Things Done*, Meghan-Kiffer Press, 2010.
- Análise de paradigmas organizacionais e sua relação com os processos.
- Taxonomia dos processos.