

Relatório nº 8 (23/05/2011 - 05/06/2011)

Autor: David Cardoso das Eiras

Dissertação: Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

Trabalho desenvolvido:

- Leitura dos seguintes documentos:
 - Heiskanen, A. (1993). *Organizational metaphors and information systems practice: A case example of implementation strategy formulation.*
- Definição de critérios para classificação de paradigmas organizacionais.
- Definição de critérios para classificação de processos.