

Relatório nº 9 (06/06/2011 - 19/06/2011)

Autor: David Cardoso das Eiras

Dissertação: Sistema de Gestão de Processos de Negócio Baseados em Conhecimento Intensivo

Trabalho desenvolvido:

- Leitura dos seguintes documentos:
 - Cordys white paper, Case Management: Leverage the Knowledge in Enterprise, Foxit Reader, 2010.
- Primeira versão dos capítulos 2, 3 e 4.