

# Sistemas de Informação

Os sistemas de informação nas organizações  
SI para o apoio operacional e tático ao negócio nas  
empresas (I)

António Lucas Soares

## Os sistemas de informação nas organizações

### SI para o apoio operacional

- Para quê?
  - Aumentar a eficiência das operações
  - Aumentar a flexibilidade
  - Tornar o trabalho mais motivador
- Como?
  - Sistemas de processamento de transacções
  - Sistemas integrados de gestão de recursos da empresa
  - Sistemas de gestão de clientes e fornecedores

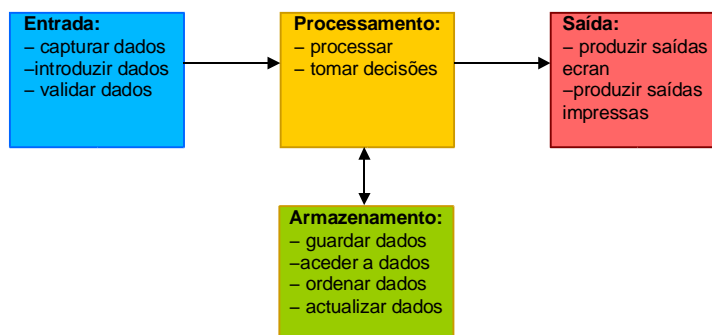
## Sistemas de processamento de transacções

- Objectivos

- Manter registos do estado da organização
- Processamento das transacções que afectam esses registos
- Produzir informação sobre essas transacções e registos

## Sistemas de processamento de transacções

- Funções

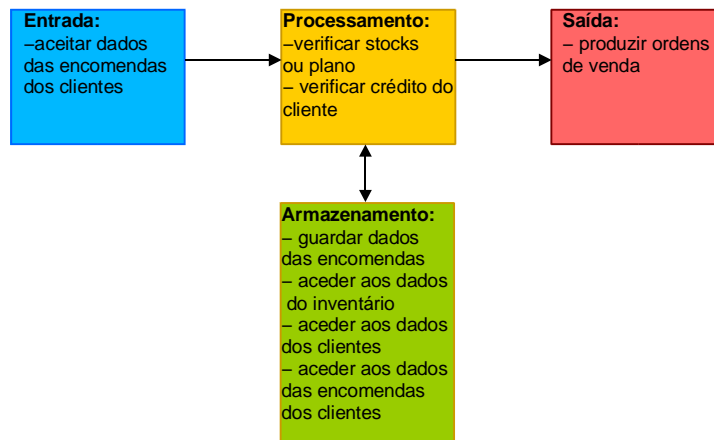


## SI básicos para as operações do negócio

- Aceitação de encomendas
- Facturação
- Recebimentos
- Gestão de inventários
- Aprovisionamentos
- Pagamentos
- Salários
- Produção de informação financeira

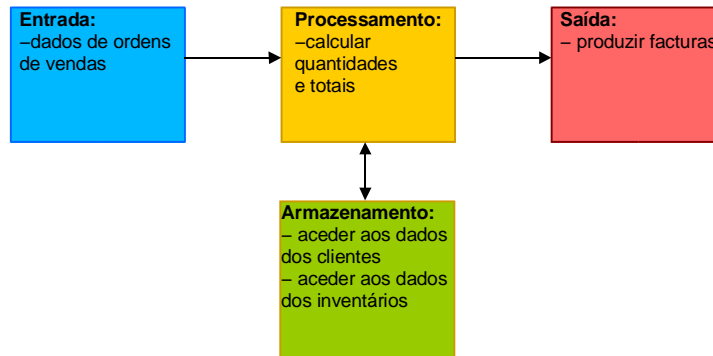
## SI básicos para as operações do negócio

### • Aceitação de encomendas



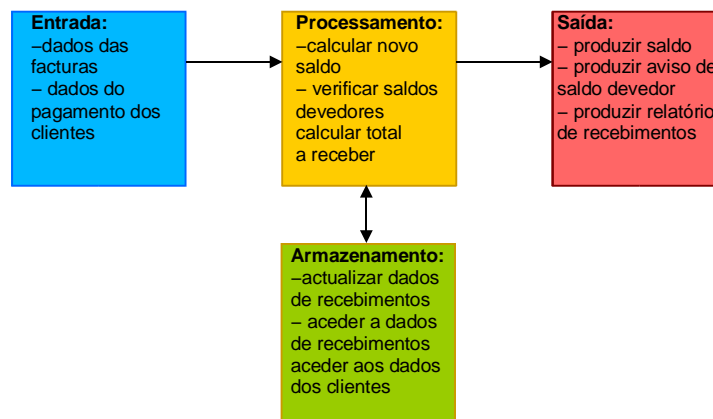
SI básicos para as operações do negócio

• Facturação



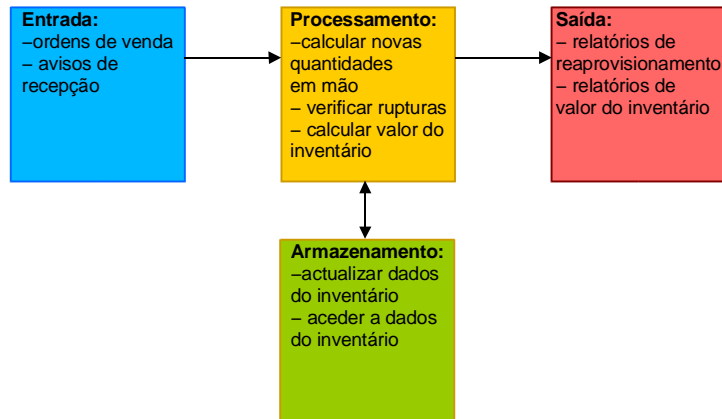
SI básicos para as operações do negócio

• Recebimentos



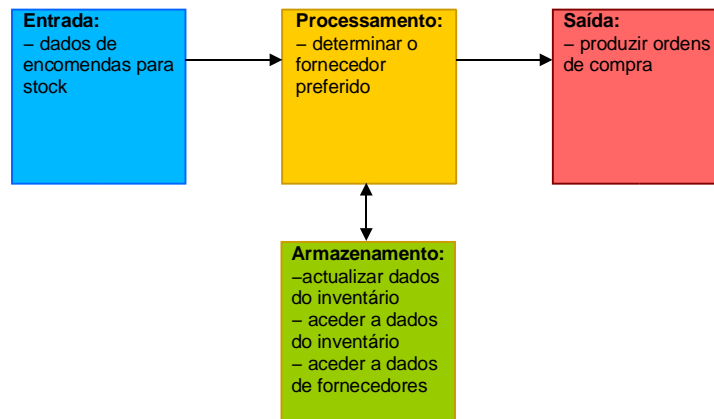
## SI básicos para as operações do negócio

- Controlo de inventários



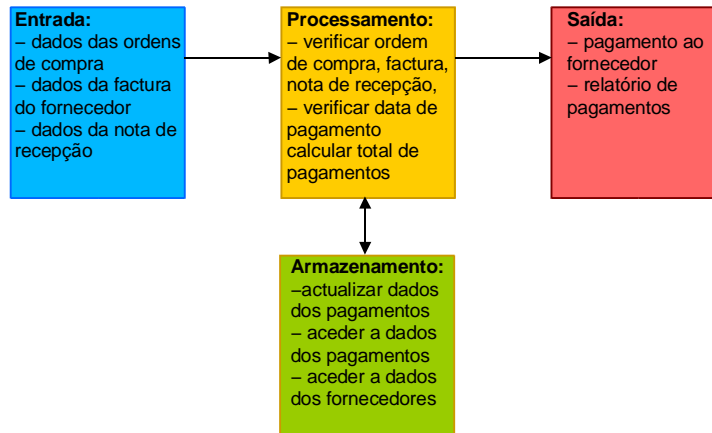
## SI básicos para as operações do negócio

- Aprovisionamentos



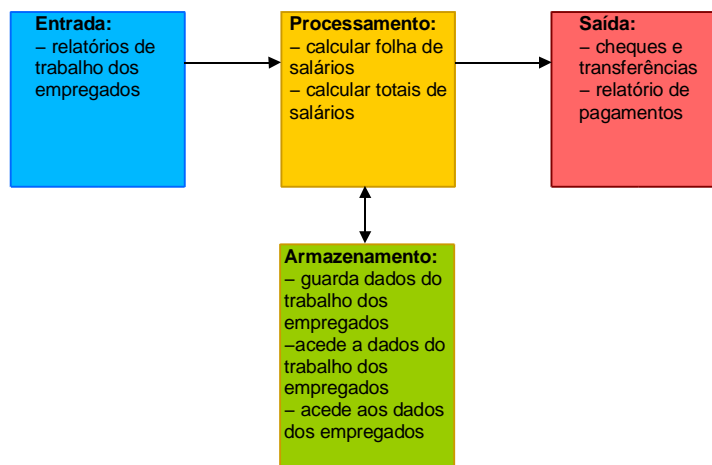
## SI básicos para as operações do negócio

### • Pagamentos



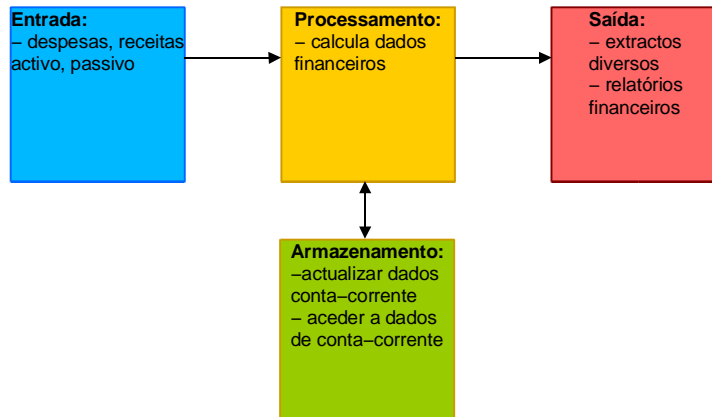
## SI básicos para as operações do negócio

### • Salários



## SI básicos para as operações do negócio

- Informação financeira



## Enterprise Resource Planning

- Designa-se por **sistema "ERP"** um conjunto de aplicações informáticas para o apoio **de uma forma integrada** às funções financeira, logística, produção, recursos humanos numa organização
  - Assume uma perspectiva de processos da organização
  - As várias funções (actividades) são fortemente integradas por intermédio de uma base de dados comum (um único modelo de dados)

## Enterprise Resource Planning

- Funcionalidades

**Produção:**

- controlo de inventário
- aprovisionamentos
- planeamento da produção
- planeamento de requisitos de materiais

**Recursos humanos:**

- folha de pagamentos
- administração de benefícios

**Marketing e vendas:**

- aceitação de encomendas
- facturação
- análise de vendas

**Finanças:**

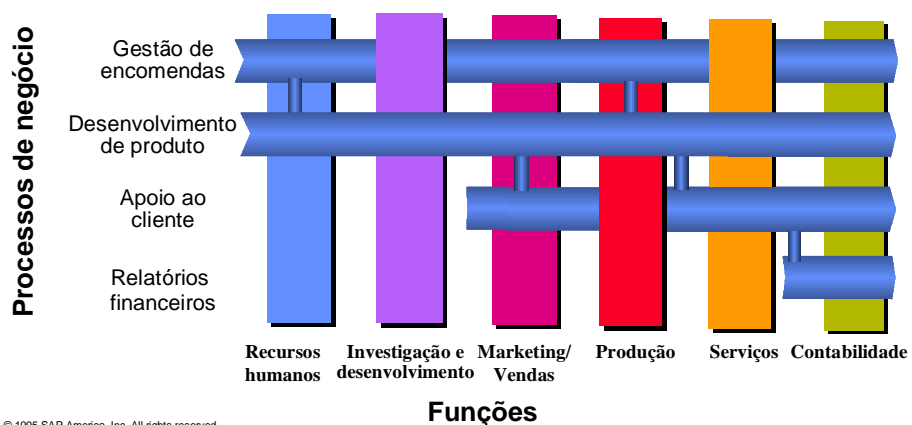
- gestão de tesouraria
- previsão financeira

**Contabilidade:**

- recebimentos
- pagamentos
- conta-corrente
- contabilidade de activos
- orçamentação

## Enterprise Resource Planning

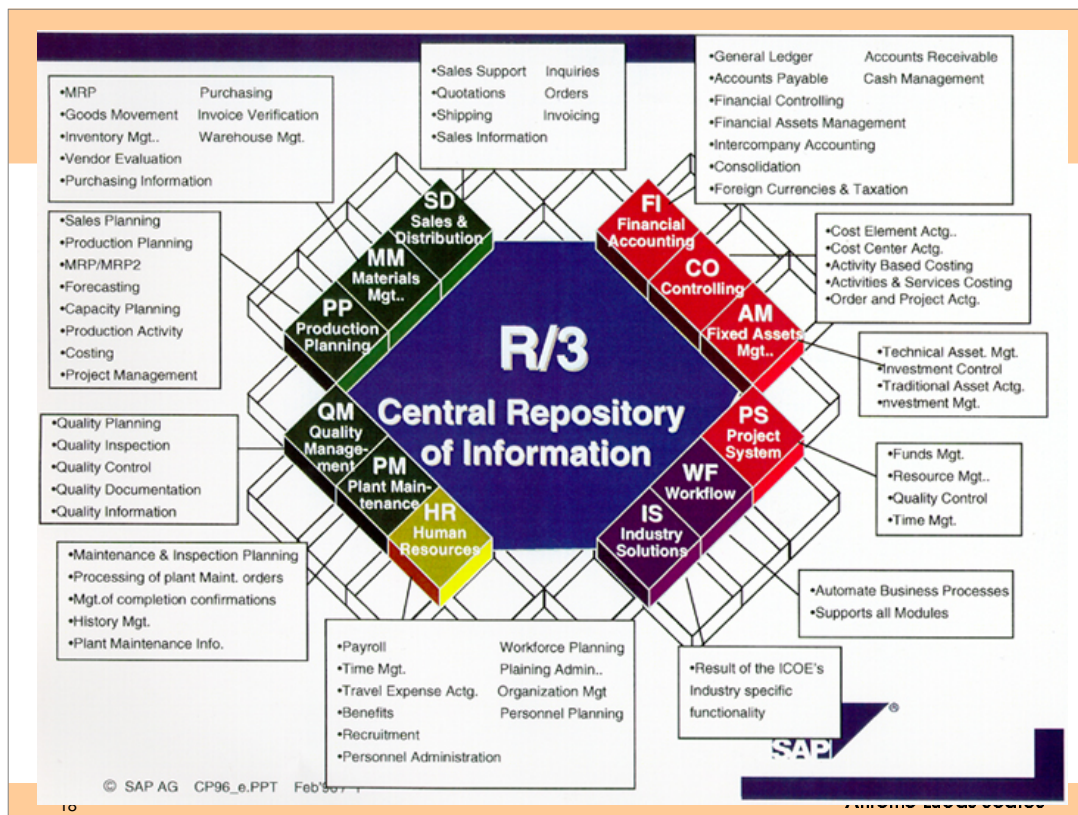
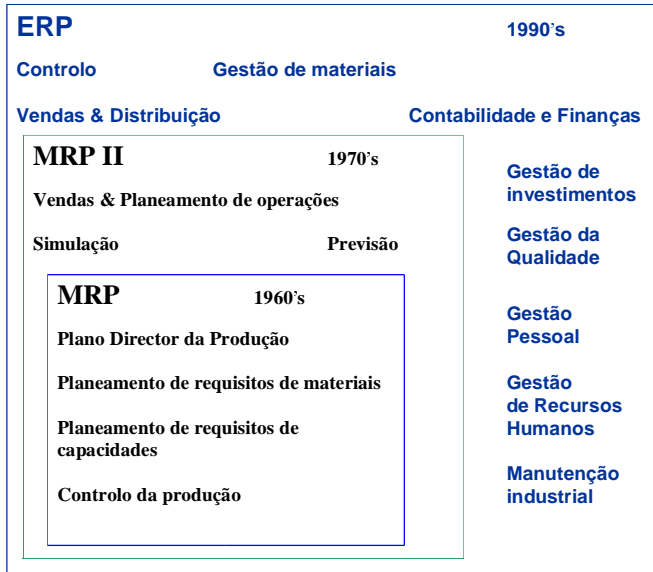
- Exemplo dos processos de negócio apoiados por um ERP





## Enterprise Resource Planning

- Evolução até aos sistemas ERP



## Enterprise Resource Planning

- **Benefícios**

- Integração de dados: introdução/alteração de dados num módulo (função) é automaticamente reflectida nos outros módulos
- Redução de dados redundantes, evita a reintrodução de dados
- Melhora a comunicação entre funções pela automação da transferência de dados
- Acesso em tempo real a dados operacionais
- Reforça um funcionamento fluído dos processos de negócio

## Enterprise Resource Planning

- **Problemas**

- Custos
- O processo de implementação é crítico e exige muitos recursos em tempo e pessoas
- Configurabilidade limitada
- Integração com os sistemas de informação legados