

SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO - TRABALHO

MGI 2002/03

Manuel António Matos

Considere a tabela apresentada a seguir, que descreve diversas hipóteses para um centro de documentação para empresas. O seu papel é ajudar o Agente de Decisão (responsável pelo departamento do Estado respectivo) a escolher a alternativa a implementar.

Para isso, dispõe do ELECTRE IV e de um outro método de análise multicritério à sua escolha, supondo-se a presença (simulada) do Agente de Decisão para efectuar os julgamentos que se tornarem necessários, indicar prioridades, fornecer valores de parâmetros, etc. A simulação destas indicações ou decisões parciais deve ser feita de forma consistente e ser convenientemente identificada no relatório. Para além deste aspecto, e da menção às diversas opções tomadas pelo analista, o relatório deverá incluir os resultados de cada um dos métodos e uma secção onde é feita uma análise comparada, de forma a obter-se uma recomendação final sobre a decisão a tomar. Não devem ser incluídas descrições dos métodos.

Hipótese	Facilidade de acesso	Investimento	Custos anuais	Capacidade de atendimento	% de serviços electrónicos
A	Muito Grande	4750	45	3900	80
B	Grande	5100	101	6000	60
C	Média	6000	89	7300	25
D	Média	3850	53	4800	50
E	Pequena	4120	65	5000	60
	$\{mG, G, M, P, N\}$	10^3 contos	10^3 contos/ano	solicitações/ano	%