

Concursos Públicos

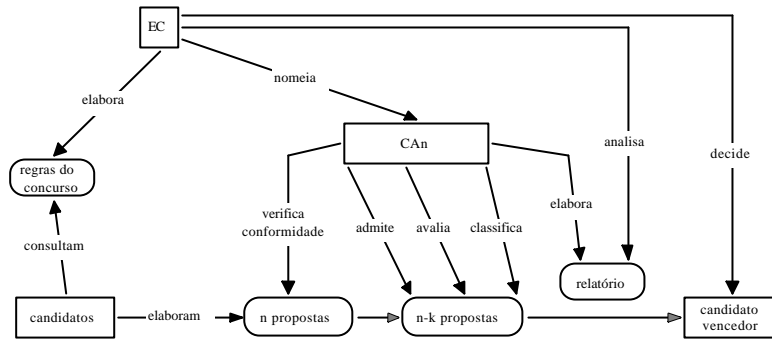
e outros processos de selecção

(aspectos da avaliação das propostas)

Legislação

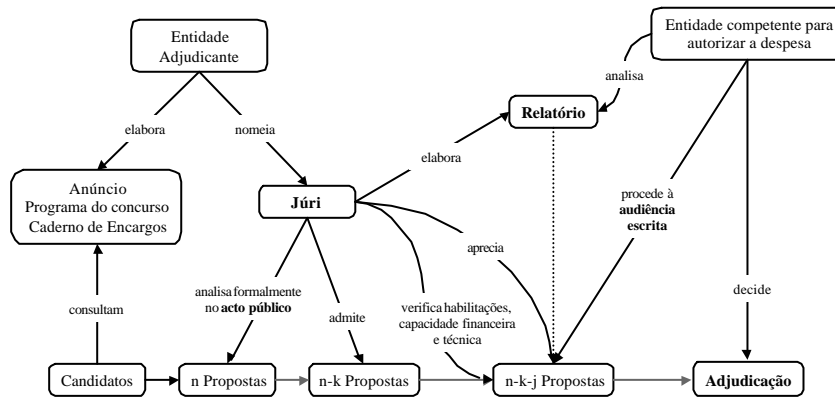
- DL 197/99 (8 de Junho)
 - Concursos públicos (locação e aquisição de bens e serviços)
 - Revogou o DL 55/95, de 29 de Março
- DL 55/99 (10 de Maio) - *não abordado neste texto*
 - Empreitadas e fornecimentos de obras públicas
 - Revogou os DL 341/88, de 28 de Setembro, 396/90, de 11 de Dezembro e 405/93, de 10 de Dezembro
- DL 204/98 (11 de Julho)
 - Recrutamento e selecção de pessoal para a Administração Pública
 - Revogou os DL 498/88, de 30 de Dezembro e 215/95, de 22 de Agosto

Esquema (processo geral de selecção)



Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Esquema geral (concurso público)



Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Fases preparatórias (concurso público)

- Definição das regras do concurso
 - Caderno de encargos (cláusulas jurídicas e técnicas)
 - Programa de concurso
 - Identificação do concurso, endereço, data limite para esclarecimentos
 - Requisitos à admissão dos concorrentes, estrutura das propostas
 - Data do acto público (sessão de admissão de concorrentes e abertura das propostas)
 - **Critério de adjudicação**
 - Preço mais baixo **ou**
 - Proposta economicamente mais vantajosa (factores por ordem decrescente de importância)
 - Publicação do **Anúncio**
- Nomeação do júri
 - Entra em funções no dia útil seguinte ao envio do anúncio para publicação
 - Compete ao júri a realização de todas as operações do concurso
 - Pode solicitar apoio a outras entidades

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Factores de apreciação (no anúncio)

- 1ª hipótese: Definição vaga de critérios e importâncias
 - Permite maior flexibilidade (*por boas e más razões*)
- 2ª hipótese: Definição de pesos numéricos
 - Definição vaga dos atributos
 - Implicitamente: **função de valor aditiva**
 - *Problema: sem as escalas dos atributos, os pesos têm pouco significado*
- 3ª hipótese: Definição de atributos e pesos
 - Inclui definição de escala em atributos de julgamento
 - Pode incluir regras de transformação de atributos numéricos
 - Ou seja: **definição de funções de valor uni-atributo**
 - Regras anti-conluio
- mas... tudo tem que estar definido até 2/3 do prazo de entrega das propostas

Não podem ser consideradas habilitações profissionais, a capacidade financeira ou técnica

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Avaliação das Propostas (0)

- Definição dos atributos
 - *Eventualmente*: definição de sub-atributos
 - Escalas
 - Regras de avaliação (*juízos*)
 - Regras de transformação (*atributos numéricos*)
- Definição da forma de agregação
 - *Vulgarmente*: função de valor aditiva
 - Pode ser diferente em sub-atributos e na agregação final
- Definição de pesos de importância relativa
 - Pressupõe função de valor aditiva
 - Normalmente bastante arbitrária

funções
de valor

A definir até 2/3 do
prazo para
apresentação das
propostas

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Avaliação das Propostas (1)

- Avaliação em cada critério
- Ordenação final

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Bom e mau - definição de atributos

- ↑ Definição **antes** do conhecimento das propostas
- ↑ Definição clara das regras de avaliação
 - Correspondência numérica de todos os casos previsíveis (julgamentos)
 - Funções de conversão de atributos numéricos
- ↑ Técnicas anti-conluio
 - Uso de referências: *média dos valores, excluindo as propostas extremas*
 - *Atributos não lineares*
- ↓ Atributos sensíveis à eliminação de propostas
- ↓ Atributos definidos pela ordenação no critério
- ↓ Atributos definidos por escalões

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Bom e mau - definição da agregação

- ↑ Compatibilidade de escalas dos atributos
 - Se dois atributos X e Y têm igual importância, a alternativa A (com o máximo de X e o mínimo de Y) e a alternativa B (com o máximo de Y e o mínimo de X) devem ter a mesma pontuação final, se não diferirem nos restantes atributos.
 - Se X é duas vezes mais importante que Y, a alternativa A (com metade da escala de valor de X e o mínimo de Y) e a alternativa B (com o máximo de Y e o mínimo de X) devem ter a mesma pontuação final, se não diferirem nos restantes atributos.
- ↓ Escalas que não permitam a compensação
(*tendo em conta os pesos de importância relativa*)
- ↓ Uso de funções que não tornem clara a importância relativa dos atributos ou não respeitem a natureza das escalas
 - Pontuação final = custo / benefício

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Bom e mau - definição de pesos

↑ Procura da consistência

- Consistência entre pesos, julgamentos de importância relativa e compensações entre valores originais
- Simulações com alternativas fictícias
- Matrizes de julgamentos (tipo AHP) e verificação da consistência

↓ Indicação arbitrária de pesos

- Sem atender às escalas dos atributos

ilegal !

↓ Definição de pesos depois de conhecidas as avaliações

- **Não** usar o LINMAP para obter os pesos que dão a ordenação pretendida!

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Bom e mau - avaliação das propostas

↑ Avaliação independente em cada critério

- Desconhecimento dos valores e avaliações nos outros critérios
- Desconhecimento da influência na pontuação final

↓ Avaliação conjunta de todos os atributos

ilegal !

↓ Alteração de regras depois de conhecidas as propostas

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Seleccção de pessoal na A.P. (0)

- Princípios
 - Liberdade de candidatura
 - Igualdade de condições e de oportunidades para todos os candidatos
- Garantias
 - Neutralidade da composição do júri
 - Aplicação de métodos e critérios objectivos de avaliação
 - Divulgação atempada (*aviso de abertura do concurso*) dos métodos de selecção a utilizar, do programa das provas de conhecimentos e do sistema de classificação final
 - Acesso a actas do júri onde constam os critérios de apreciação e ponderação da avaliação curricular e da entrevista
 - Direito de participação (*audiência prévia*)
 - Direito de recurso

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)

Seleccção de pessoal na A.P. (1)

- Métodos de selecção (critérios) que podem ser usados:
 - a Provas de conhecimentos
 - b Avaliação curricular
 - habilitação académica de base
 - formação profissional
 - experiência profissional na área
 - classificação de serviço (só obrigatória em concursos limitados)
 - c Entrevista profissional de selecção
 - d Exame psicológico de selecção
 - Escala: 0-20, por escalões de 4 valores, de Não favorável (4 valores) até Favorável preferencialmente (20 valores)
 - e Exame médico de selecção (sempre eliminatório)
- Classificação (agregação): média aritmética ponderada
 - Pesos definidos pelo júri
 - Os métodos c) a e) não podem isoladamente ter mais peso do que a) ou b)

Concursos Públicos e outros processos de selecção - Manuel A. Matos (1999)