

# MENTORIA FEUP

Apresentação  
Conselho Pedagógico FEUP  
Reunião de Diretores de Curso  
21 Julho 2021

Coordenação Mentoria FEUP

Isabel Ribeiro

Teresa Duarte

Margarida Bastos

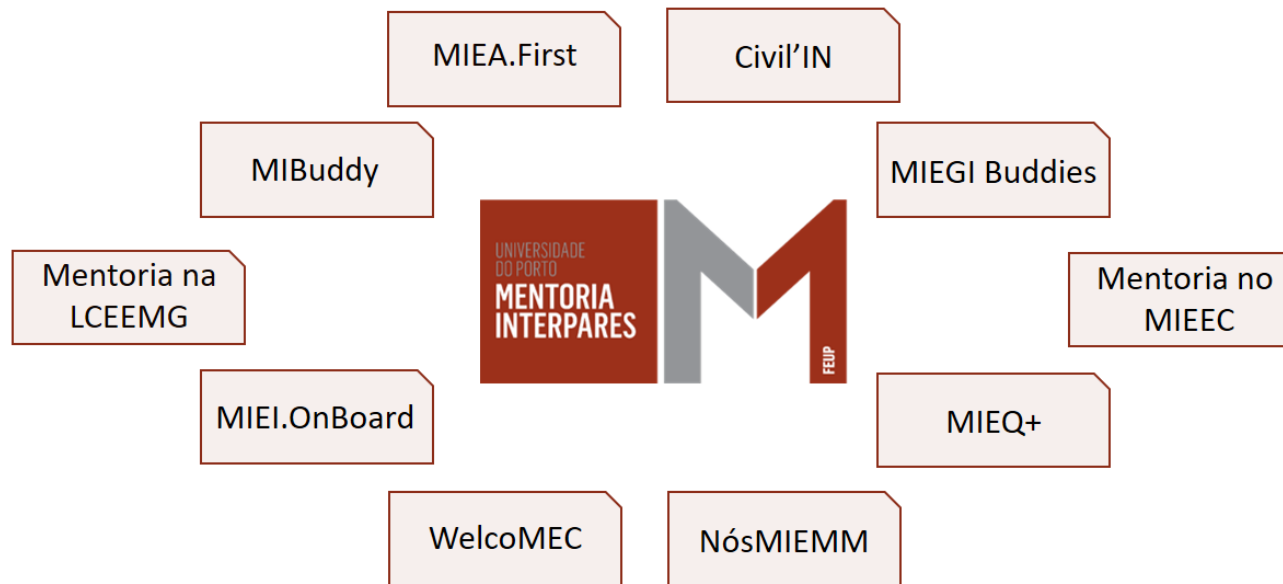
Augusto Sousa



- Introdução
- Dados Mentoria FEUP
- Resultados
- Conclusões
- Testemunhos

# INTRODUÇÃO – Integração de novos estudantes FEUP

- A Mentoria FEUP foi criada em dezembro de 2018 por três Programas de Mentoria já existentes na FEUP (MIEC, MIEM e MIEQ).
- Foi implementado, em todos os Mestrados Integrados e Licenciaturas no ano letivo 2019/2020.
- Site Mentoria FEUP <https://paginas.fe.up.pt/~mentoriafeup/>



A Mentoria FEUP integra a Mentoria U.Porto, desde a sua criação. Atualmente participam 12 das 14 Unidades Orgânicas.



# INTRODUÇÃO – Integração de novos estudantes FEUP

---

- **Programa Mentoria Interpares** - para os **estudantes** (concurso nacional de acesso, internacionais, palops, mobilidade,...) **que ingressam pela primeira vez na FEUP (mentorados)**, com o objetivo de os apoiar nesta nova fase do seu percurso de vida.
- A **dinamização** deste programa de integração social e académica é realizada por **estudantes (mentores)** que já frequentam os diferentes cursos em anos mais avançados, e **coordenado por uma equipa de docentes**, sendo adaptado a cada curso de acordo com as suas características e especificidades.
- **É totalmente voluntário** tanto para mentores como para mentorados.



# INTRODUÇÃO – Integração de novos estudantes FEUP

---

## Principais objetivos:

- Promover sentimentos de pertença à comunidade FEUP;
- Apoiar na resolução de dificuldades de integração;
- Dar a conhecer os espaços e serviços;
- Contribuir para o desenvolvimento de relações sãs e colaborativas;
- Promover momentos de partilha de experiências e vivências;
- Promover a participação em diversas atividades de enriquecimento curricular;
- Compreender o funcionamento dos cursos e das atividades letivas;
- Receber orientação sobre os métodos de trabalho e estudo mais adequados e acesso a material didático;
- Ser incentivado a ter sucesso académico.

# Dados Mentoria FEUP - 2019/2020 e 2020/2021

## 2019/2020

Curso Programa	Mentoria FEUP		
	P	M	m
Eng <sup>a</sup> Metalúrgica e Materiais NôsMIEMM	1	8	31
Eng <sup>a</sup> do Ambiente MIEA.First	1	22	24
Eng <sup>a</sup> Civil Civil'IN	8	30	50
Eng <sup>a</sup> Mecânica WelcoMEC	1	41	184
Eng <sup>a</sup> Química MIEQ+	1	28	58
Bioengenharia MIBuddy	1	31	62
Eng <sup>a</sup> Informática e Computação MEI.OnBoard	2	28	87
Eng <sup>a</sup> Electrot. e Computadores Mentoria no MIEEC	1	31	120
Eng <sup>a</sup> e Gestão Industrial MIEGI Buddies	2	40	90
Eng <sup>a</sup> de Minas e Geo-ambiente Mentoria na LCEEMG	3	7	3
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>264</b>	<b>707</b>

## 2020/2021

Curso Programa	Mentoria FEUP		
	P	M	m
Eng <sup>a</sup> Metalúrgica e Materiais NôsMIEMM	1	19	43
Eng <sup>a</sup> do Ambiente MIEA.First	1	14	20
Eng <sup>a</sup> Civil Civil'IN	4	30	70
Eng <sup>a</sup> Mecânica WelcoMEC	1	73	180
Eng <sup>a</sup> Química MIEQ+	1	58	79
Bioengenharia MIBuddy	1	61	78
Eng <sup>a</sup> Informática e Computação MEI.OnBoard	2	54	134
Eng <sup>a</sup> Electrot. e Computadores Mentoria no MIEEC	1	12	25
Eng <sup>a</sup> e Gestão Industrial MIEGI Buddies	1	74	114
Eng <sup>a</sup> de Minas e Geo-ambiente Mentoria na LCEEMG	1	9	5
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>402</b>	<b>748</b>

P - nº de professores; M - nº de mentores; m - nº de mentorados


Globalmente **grande adesão** por parte dos novos estudantes (707 em 2019/2020 e 748 2020/2021)

Aumento significativo no número de mentores de 2019/2020 (264) para 2020/2021 (402)

# Resultados Mentoria FEUP 2019/2020

## Taxa de resposta aos inquéritos 19/20: 60% mentores e 32% mentorados

### Pósteres (disponíveis no site Mentoria FEUP) apresentados no II SIM'21 - Seminário Internacional de Engenharia, Universidade de Aveiro, março 2021



#### Mentoria FEUP: Integrar, Pertencer, Apoiar e Partilhar

Teresa P. Duarte<sup>1,2</sup>, Isabel M. Ribeiro<sup>1,3</sup>, Margarida M. S. M. Bastos<sup>1,4</sup>, Augusto Sousa<sup>1</sup>


<sup>1</sup>Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto  
<sup>2</sup>INEGI - Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade do Porto  
<sup>3</sup>CONSTRUCT - Laboratório de Física de Edifícios, Universidade do Porto  
<sup>4</sup>LEPABE - Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia, Universidade do Porto

**Resumo:**  
 A Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) tem em funcionamento um programa de Mentoria Inter pares - Mentoria FEUP - destinado aos estudantes que ingressam pela primeira vez numa instituição universitária, com o objetivo de apoiar nesta nova fase da sua jornada académica e pessoal. Este programa de integração social e pertença à Universidade [2]. A mentoria integra a transição entre o Ensino Secundário e o Ensino Superior, reduzindo a ansiedade através de relações informais de apoio.

**Objetivos:**  
 - Apoiar os estudantes no processo de integração;  
 - Contribuir para o desenvolvimento pessoal e académico;  
 - Promover a participação em atividades académicas e extracurriculares;  
 - Promover a participação em eventos de integração;  
 - Promover a participação em atividades de voluntariado;  
 - Promover a participação em atividades de investigação;

**Metodologia:**  
 - Realização de questionários de avaliação de satisfação;  
 - Realização de entrevistas individuais;  
 - Realização de entrevistas em grupo;  
 - Realização de entrevistas individuais;

**Resultados:**  
 - 60% de resposta dos mentores;  
 - 32% de resposta dos mentorados;



#### Mentoria FEUP: De Mentorado a Mentor

Margarida M. S. M. Bastos<sup>1,2</sup>, Teresa P. Duarte<sup>1,3</sup>, Isabel M. Ribeiro<sup>1,4</sup>, Augusto Sousa<sup>1</sup>


<sup>1</sup>Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto  
<sup>2</sup>LEPABE - Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia, Universidade do Porto  
<sup>3</sup>INEGI - Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade do Porto  
<sup>4</sup>CONSTRUCT - Laboratório de Física dos Edifícios, Universidade do Porto

**Resumo:**  
 No ano letivo 2019/2020, este programa encontra-se em implementação em 10 das 14 Unidades Orgânicas da Universidade do Porto. No total, há 100 mentores e 100 mentorados, a atribuição do grupo de mentores e a atribuição do grupo de mentorados são feitas de forma aleatória. A atribuição do grupo de mentores e a atribuição do grupo de mentorados são feitas de forma aleatória. A atribuição do grupo de mentores e a atribuição do grupo de mentorados são feitas de forma aleatória.

**Objetivos:**  
 - Apoiar os estudantes no processo de integração;  
 - Contribuir para o desenvolvimento pessoal e académico;  
 - Promover a participação em atividades académicas e extracurriculares;  
 - Promover a participação em eventos de integração;  
 - Promover a participação em atividades de voluntariado;

**Metodologia:**  
 - Realização de questionários de avaliação de satisfação;  
 - Realização de entrevistas individuais;  
 - Realização de entrevistas em grupo;

**Resultados:**  
 - 60% de resposta dos mentores;  
 - 32% de resposta dos mentorados;



#### Soft Skills em estudantes de Engenharia

O contributo da Mentoria FEUP

Isabel M. Ribeiro<sup>1,2</sup>, Margarida M. S. M. Bastos<sup>1,3</sup>, Teresa P. Duarte<sup>1,4</sup>, Augusto Sousa<sup>1</sup>


<sup>1</sup>Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto  
<sup>2</sup>CONSTRUCT - Laboratório de Física dos Edifícios, Universidade do Porto  
<sup>3</sup>LEPABE - Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia, Universidade do Porto  
<sup>4</sup>INEGI - Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade do Porto

**Resumo:**  
 A Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) tem em funcionamento um programa de Mentoria Inter pares - Mentoria FEUP - destinado aos estudantes que ingressam pela primeira vez numa instituição universitária, com o objetivo de apoiar nesta nova fase da sua jornada académica e pessoal. Este programa de integração social e pertença à Universidade [2]. A mentoria integra a transição entre o Ensino Secundário e o Ensino Superior, reduzindo a ansiedade através de relações informais de apoio.


**Objetivos:**  
 - Apoiar os estudantes no processo de integração;  
 - Contribuir para o desenvolvimento pessoal e académico;  
 - Promover a participação em atividades académicas e extracurriculares;  
 - Promover a participação em eventos de integração;

**Metodologia:**  
 - Realização de questionários de avaliação de satisfação;  
 - Realização de entrevistas individuais;  
 - Realização de entrevistas em grupo;


**Resultados:**  
 - 60% de resposta dos mentores;  
 - 32% de resposta dos mentorados;



**Fig. 1** - Resultados dos questionários de avaliação de satisfação dos mentores e mentorados.

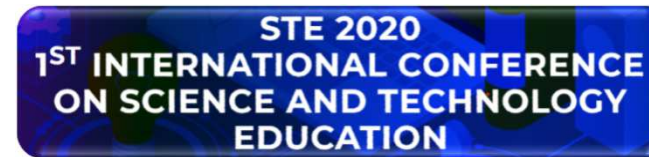


**Fig. 2** - Resultados dos questionários de avaliação de satisfação dos mentores e mentorados.



**Fig. 3** - Resultados dos questionários de avaliação de satisfação dos mentores e mentorados.

## Comunicação oral na conferência



### FEUP Mentoring

Promoting integration through support and experience sharing  
Augusto Sousa, Isabel Ribeiro, Teresa Duarte, Margarida Bastos  
16 October 2020

## Publicação de artigo - (disponível no site Mentoria FEUP)

*Original Article*

# IJMEE

## FEUP peer mentoring: Promoting integration through support and experience sharing

International Journal of Mechanical  
Engineering Education  
0(0) 1–14  
© The Author(s) 2021  
Article reuse guidelines:  
[sagepub.com/journals-permissions](https://sagepub.com/journals-permissions)  
DOI: 10.1177/03064190211025957  
[journals.sagepub.com/home/ijj](https://journals.sagepub.com/home/ijj)  
SAGE

IM Ribeiro<sup>1,2</sup> , TP Duarte<sup>1,3</sup>,  
MMSM Bastos<sup>1,4</sup>, AA Sousa<sup>1</sup> and  
LFA Martins<sup>1</sup>



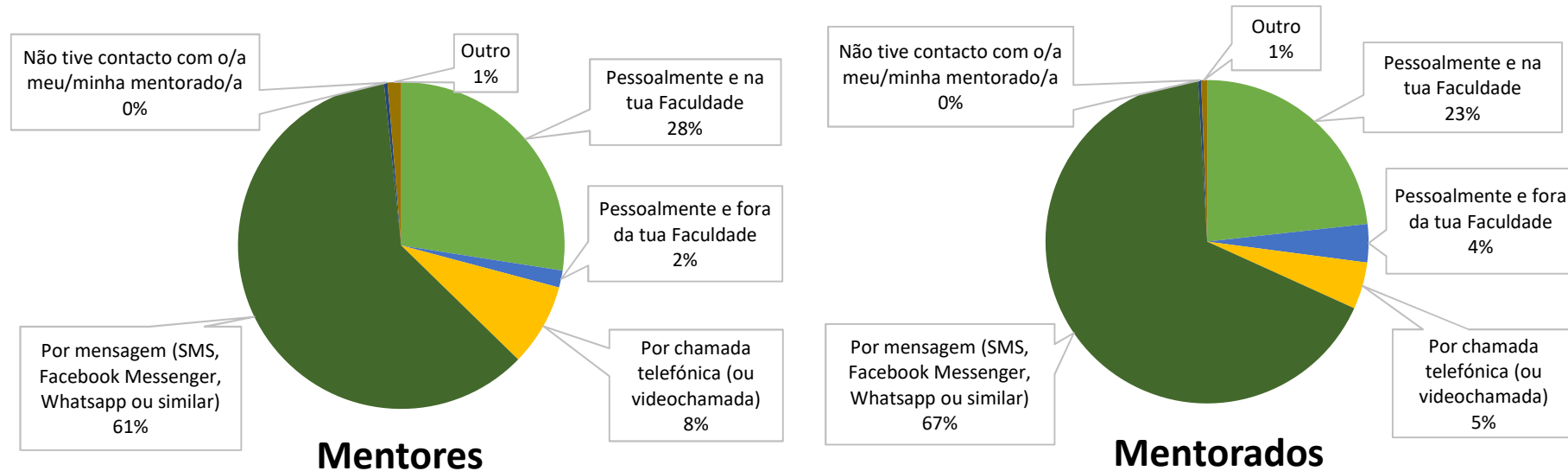
## Resumo de atividades realizadas em ano de pandemia:

- Apresentação do Programa de Mentoria nas sessões de boas vindas FEUP e dos diversos cursos (presenciais);
- Encontros-convívio presenciais tipo almoços e/ou lanches;
- Encontros-convívio da Mentoria Online : Caloiros & Chill; Caloiros & Chill 2.0; Convívio de Buddies I; Convívio de Buddies II ;
- Jogos (online): GAME NIGHT-1ª edição; GAME NIGHT-2ª edição; Mafia's Blacklist; Tarde de Jogos I; Tarde de Jogos II;
- Divulgação de atividades dos cursos/núcleos e incentivo à participação (Jornadas; Competições de Engenharia; Workshops; ...);
- Disponibilização de documentos aos mentorados (Guia de sobrevivência; Guia do estudante;...);
- Oferta de pequenas lembranças (T-shirts; Canetas; Pens; Máscaras;...).

# Resultados Mentoria FEUP 2020/2021

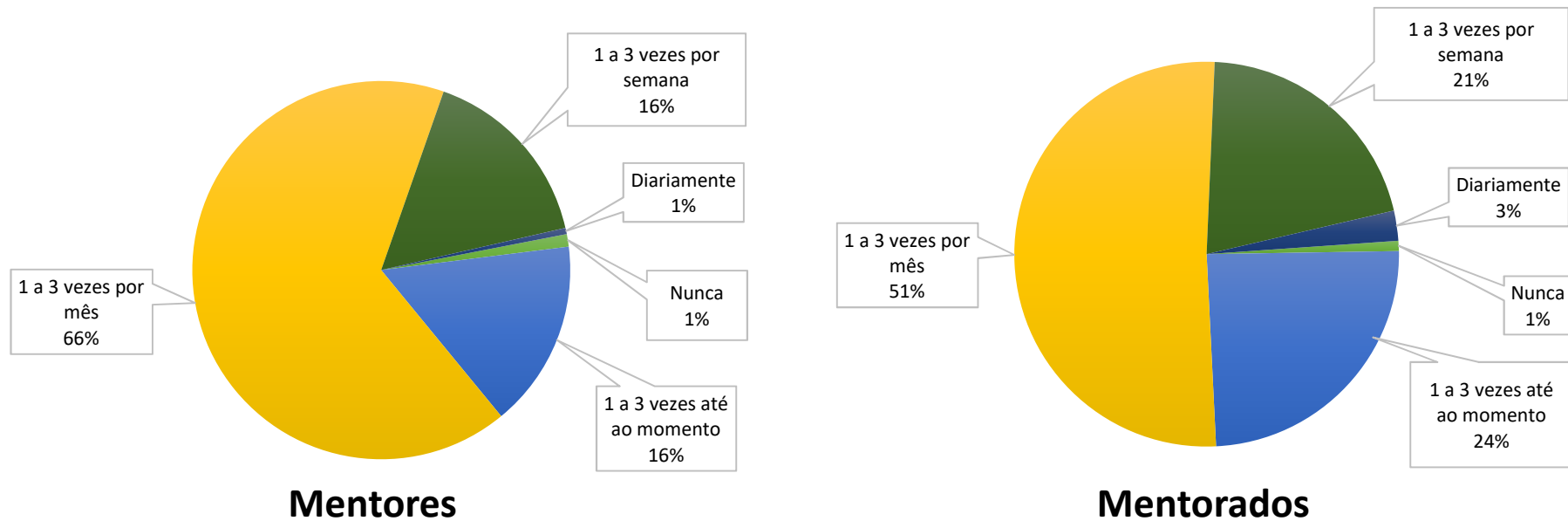
**Taxa de resposta aos inquéritos 20/21: 46% mentores e 32% mentorados**

## Formas de contacto



- **61% dos mentores** referem contacto através de **mensagens**; **30%** por contacto pessoal e **8%** por chamada telefónica ou videochamada.
- **67% dos mentorados** referem contacto através de **mensagens**; **27%** por contacto pessoal e **5%** por chamada telefónica ou videochamada.
- É de salientar que todos os mentores e mentorados mencionaram que **tiveram sempre contacto uns com os outros**.

## Frequência de contacto



- **66% dos Mentores** dizem que contactaram os seus mentorados **uma a três vezes por mês** e **16% uma a três vezes por semana**.
- **51% dos Mentorados** dizem que foram contactados pelos mentores **uma a três vezes por mês** e **21% uma a três vezes por semana**.

# Resultados Mentoria FEUP 2020/2021

## Tipo de apoio prestado (mentores) e recebido (mentorados) e sua frequência

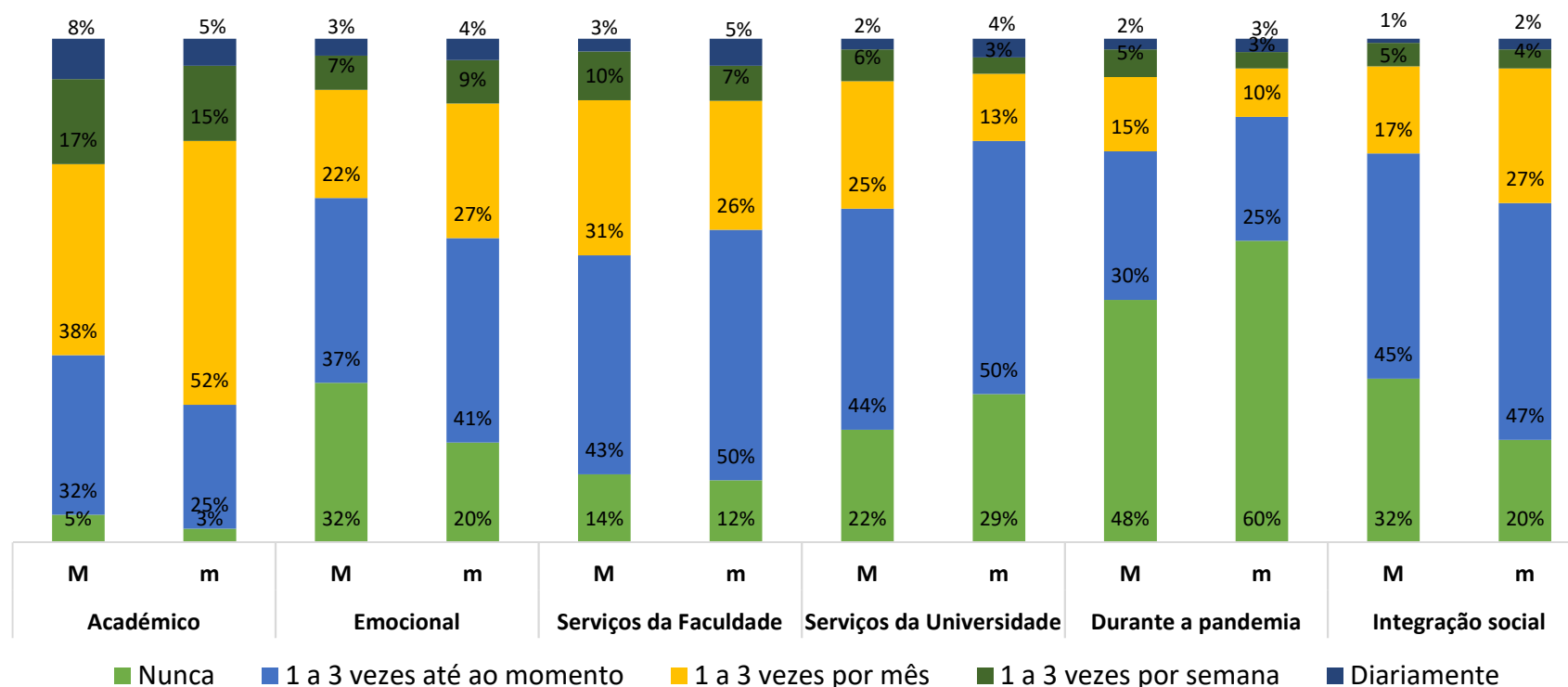
**Serviços da Faculdade:** serviços académicos, centro de informática, reprografia;

**Serviços da Universidade:** cantinas, alojamento, bolsas, serviços sociais;

**Integração Social:** convite para convívios e eventos de lazer;

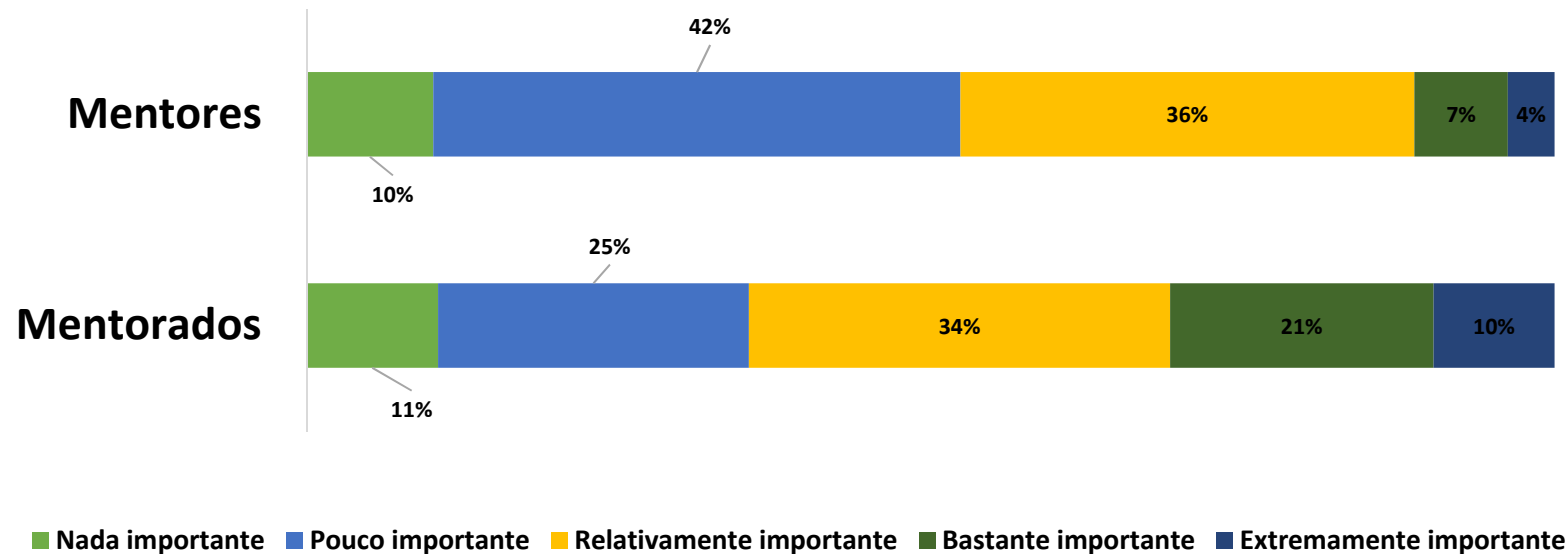
**Emocional:** conversar, saber ouvir, dar conselhos;

**Académico:** informar sobre onde obter os materiais de estudo, melhores estratégias e métodos de trabalho.



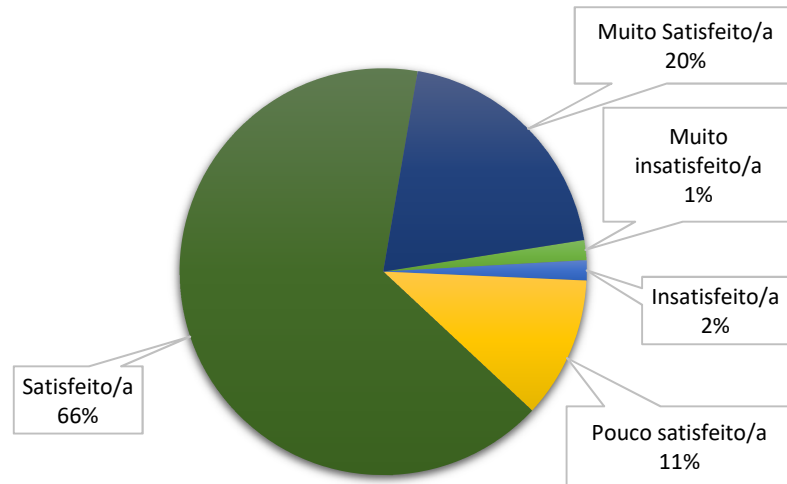
É salientar que os **apoios académico e serviços da Faculdade** foram os **mais referidos** quer pelos mentores quer mentorados

## Grau de importância da Mentoria para lidar com a pandemia

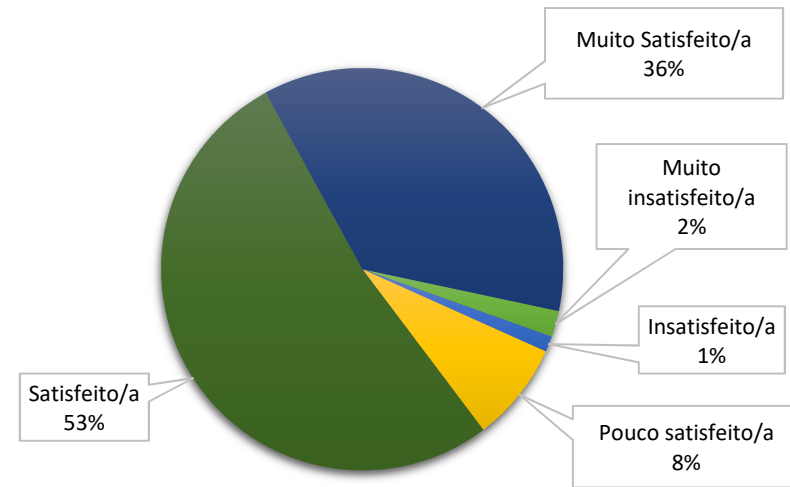


- **47% dos Mentores e 65% dos Mentorados referem que a Mentoria foi importante para lidar com a pandemia.**

## Satisfação com a Mentoria



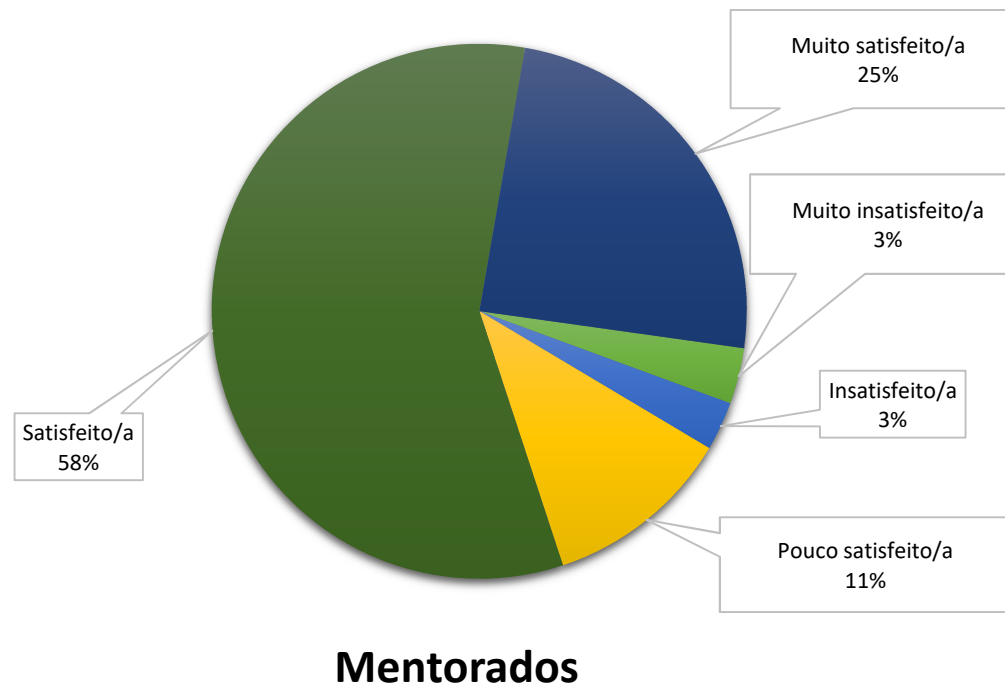
Mentores



Mentorados

- **86% dos Mentores e 89% dos Mentorados** dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a Mentoria.

## Satisfação com o curso



- **83% dos Mentorados** dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam.

# Conclusões

---

- Os principais objetivos da Mentoria FEUP, promovendo a integração através de apoio e partilha de experiências, estão a ser alcançados.
- Em 2020/2021 a Mentoria FEUP teve um papel muito relevante na forma de lidar com a pandemia e reinventou-se organizando inúmeras atividades online e mantendo o contacto frequente entre mentores e mentorados através das novas tecnologias.
- A importância da Mentoria FEUP para os novos alunos é inegável, apesar de algumas diferenças na perceção entre o tipo de apoio solicitado ou fornecido pelos mentores aos mentorados, e no número de vezes que este se realizou.
- A Mentoria FEUP permite que os mentores desenvolvam capacidades de relacionamento e ajuda interpessoal, socialização e de espírito de grupo que são relevantes na aquisição de competências pessoais fundamentais quer na vida quotidiana quer numa futura integração em ambientes empresariais.
- A Mentoria FEUP contribui para o desenvolvimento integral dos futuros engenheiros nas dimensões: técnica, humana e social.



## MENTORADOS

*“Acho que é um bom começo na vida universitária ter alguém que nos apoie e esclareça as muitas dúvidas que costumamos ter.”*

*“Gostaria de deixar uma palavra de apreço pelo programa que proporciona uma experiência universitária mais calma, orientada e divertida.”*

## MENTORES

*“O papel de mentora é um desafio fantástico, é conseguir conjugar o aprender com o ensinar, é saber que acolher alguém é uma das experiências mais ricas que alguém pode ter, e este programa permitiu-me, ter acesso a isso.”*

*“Não há nada mais recompensador que ver alguém feliz e saber que fomos responsáveis por isso, ou que fizemos algo para que fosse possível.”*

**Contacto: [mentoriafeup@fe.up.pt](mailto:mentoriafeup@fe.up.pt)**