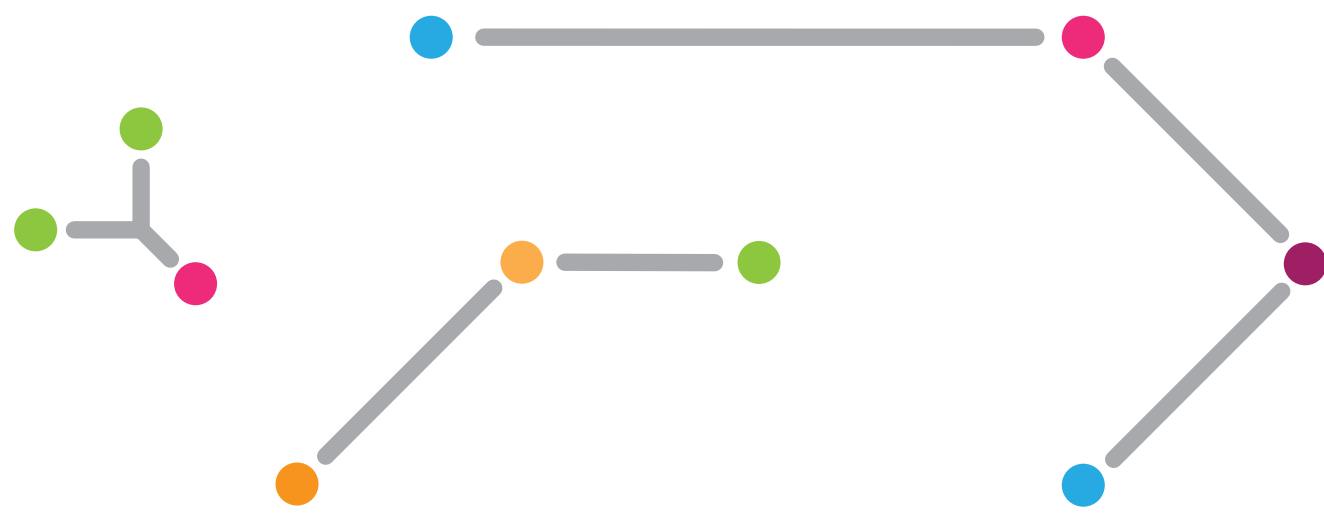




2º SIM

Seminário Internacional de Mentoria



Mentoria FEUP: De Mentorado a Mentor

Margarida M. S. M. Bastos^{1,2}, Teresa P. Duarte^{1,3}, Isabel M. Ribeiro^{1,4}, Augusto Sousa¹

¹Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto

²LEPABE-Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia, Universidade do Porto

³INEGI – Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade do Porto

⁴CONSTRUCT- Laboratório de Física dos Edifícios, Universidade do Porto

Resumo

O ingresso no Ensino Superior é um marco na vida dos jovens. Pode englobar a mudança de local de residência, a alteração do grupo de amigos e a mudança para um novo tipo de ensino, entre outros fatores. Se esta entrada no Ensino Superior pode proporcionar uma nova série de experiências, desafios e independência, pode também trazer problemas e dificuldades, contribuindo negativamente para o desenvolvimento pessoal e académico do estudante. Para suavizar a integração no Ensino Superior, existe na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) um programa de Mentoria Interpares - **Mentoria FEUP**- destinado aos estudantes que ingressam pela primeira vez nesta instituição (**mentorados**). A dinamização deste programa de integração social e académica, totalmente voluntário tanto para mentores como para mentorados, é realizada por estudantes (**mentores**) que já frequentam os diferentes cursos em anos mais avançados, sendo adaptado a cada curso de acordo com as suas características. Foi realizado um inquérito para avaliar o grau de satisfação e integração dos mentorados, entre outros aspetos. Os resultados obtidos demonstraram que o grau de satisfação com a mentoria e de integração na FEUP são muito elevados o que a leva a que muitos mentorados sejam mentores no ano letivo seguinte, de modo a passarem o seu testemunho e a vivência aos novos estudantes.

Introdução

A experiência tem revelado que os novos estudantes que participam neste programa no primeiro ano em que ingressam na FEUP, ultrapassam com bastante facilidade esta nova etapa das suas vidas, devido ao apoio que recebem dos seus mentores do ponto de vista da promoção do seu bem estar emocional e social, tal como em situações muito diversas tais como: conhecer “os cantos à casa”, onde tratar dos mais diversos assuntos, qual o melhor local para estudar, como consultar horários, calendários de exames, entre outras [1, 2].

Metodologia e Avaliação

O estudo apresentado é baseado nas respostas de estudantes da FEUP obtidas através de um inquérito *online* realizado em fevereiro de 2020 a mentores e mentorados da Universidade do Porto inscritos no Programa Transversal de Mentoria Interpares.

No ano letivo 2019/2020, este programa encontrava-se implementado em 10 das 14 Unidades Orgânicas da Universidade do Porto. Na Tabela 1 são apresentados os dados globais da Universidade do Porto (U.Porto) e da FEUP, em particular. Apesar do programa Mentoria FEUP existir anteriormente em 3 cursos, no ano letivo em causa estendeu-se a novos cursos, perfazendo o total de 10 (9 mestrados integrados e 1 licenciatura).

Tab.1 Inquérito *online*: dados globais

Mentoria		Mentores	Mentorados
U.Porto	Inscrições, I	963	1557
	Respostas, R	460	544
	I/R (%)	48	35
FEUP	Inscrições, I	265	707
	Respostas, R	160	266
	I/R (%)	60	32

O inquérito aplicado teve como objetivo recolher dados sobre vários aspetos da Mentoria FEUP. Foram colocadas algumas perguntas tanto aos mentores como aos mentorados, outras apenas aos mentores ou aos mentorados. Tanto na U.Porto como na FEUP, a taxa de resposta foi mais elevada nos mentores, respetivamente 48 e 60% em comparação com 35 e 32% nos mentorados. Tal facto pode ser justificado por os mentorados serem alunos do 1º ano e o inquérito ainda ter sido realizado durante o seu 1º semestre no Ensino Superior.

Integração na Faculdade

Cerca de **82% dos mentorados da FEUP sentiam-se bem ou muito bem integrados** (Fig.1A). Estes resultados eram também evidenciados por testemunhos dados por alguns mentorados, identificando a mentoria como um fator facilitador da integração.

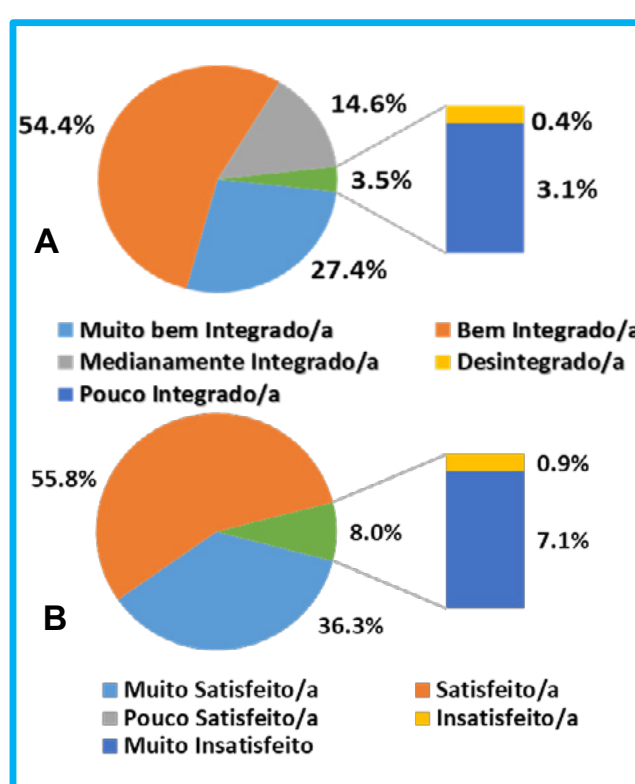


Fig.1 A Integração na FEUP; B Satisfação com o curso que frequentam

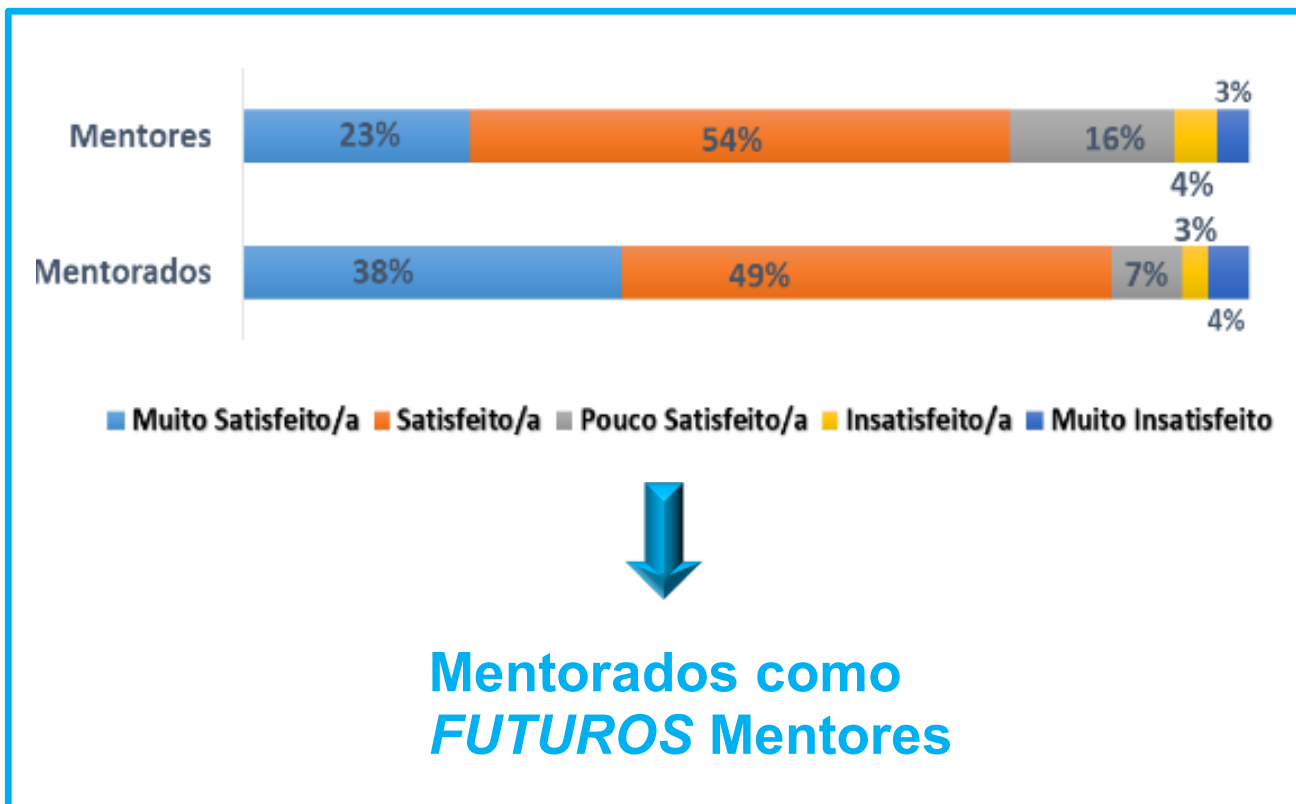


Fig.2 Satisfação de mentorados / mentores no programa Mentoria FEUP

Alguns Testemunhos

"Muito bom programa que ajuda muito os novos alunos a entenderem coisas diferentes e a esclarecerem quaisquer dúvidas que eles tenham".
"Grande disponibilidade de mentores".
"Fornece o apoio necessário aos estudantes que vêm estudar para um lugar diferente do seu habitual".

Em relação aos mentorados que se sentiram desintegrados ou mal integrados (3,5%), algumas das respostas podem ajudar a explicar tais valores obtidos:

"Alguns mentorados não comunicaram com os seus mentores, devido a não terem conseguido ultrapassar o sentimento de vergonha".
"Sentir-se menos à vontade para pedir ajuda com problemas mais pessoais".

Satisfação com o Curso

Observa-se um **elevado grau de satisfação dos mentorados com 92% a sentirem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso** que estão a frequentar (Fig. 1B). Como justificação pode ser o facto de um elevado número de estudantes que ingressaram na FEUP no 1º ano em 2019/2020 terem conseguido colocação no curso que era a sua 1ª opção [2].

Satisfação com a Mentoria

Cerca de **77% dos mentores da FEUP estavam satisfeitos ou muito satisfeitos com a mentoria** (Fig.2). Nos **mentorados** é relevante realçar que este valor **aumenta significativamente**, 87% das respostas. Estes valores são muito significativos e bons indicadores da importância atribuída ao Programa pelos estudantes em especial pelos mentorados.

Estes resultados revelam que, embora este programa só tenha sido implementado nos 10 cursos da FEUP no ano lectivo 2019/2020, a forma como foi organizado e o compromisso dos mentores em ajudar os seus mentorados, realça a importância destes programas de **integração interpares na transição do Ensino Secundário para o Ensino Superior**.

Benefícios da Mentoria

O reconhecimento dos benefícios e a utilidade deste programa são claramente comprovados pelo facto de, no ano seguinte a terem sido mentorados, muitos estudantes se voluntariam para serem mentores e desejarem dar o seu contributo aos novos estudantes, passando-lhes o seu testemunho. Cerca de 48% dos mentores em 2019/2020 dos 3 cursos onde este programa já estava implementado em 2018/2019, tinham sido mentorados no ano letivo anterior.

Conclusões

- Elevado grau de integração dos mentorados na Faculdade (82%).
- Elevado grau de satisfação (92%) dos mentorados com curso que frequentam.
- Elevado nível de satisfação com a Mentoria FEUP quer de mentores (77%) quer de mentorados (87%).
- Cerca de 48% dos mentores tinham sido mentorados no ano letivo anterior.

Referências

- [1] Mentoria FEUP, Relatório Julho 2020.
- [2] Ribeiro, I. M. *et al.* 2020. In SEF 48th Annual Conference, Engaging Engineering Education, pp. 416-431.

02

Integration experiences in freshmen with and without a mentoring scheme

Promoting academic integration at the University of Aveiro with "Programa Tutoria"

Perceptions of some students in the context of a pandemic

Programa Mentoria e promoção de integração:

a experiência no Instituto de Serviço Social da ULHT

Mentoria U. Porto

Integração e vivências solidárias promotoras de bem estar e de sucesso académico na Universidade

Programa Mentorado do Técnico Promover a integração, o bem-estar e o sucesso pessoal e académico

Vivências e trajetórias no Ensino Superior em Portugal – experiências de mentoria/tutoria de estudantes da CPLP

Mentoria FEUP: De Mentorado a Mentor

Ensaio sobre os contributos do Modelo Ecológico de Bronfenbrenner no Programa de Tutoria (PT-UA) na ESSUA

O impacto da Mentoria FPCEUP na integração, sucesso académico e no combate ao abandono

Experiência na implementação do Programa de Tutoria na Licenciatura em IMR da UA

Boas práticas adotadas e aspetos a melhorar

CIVIL'in: Atividades integradoras dos novos estudantes no MIEC

Mentoria e suas atividades como ferramenta contra o abandono

Enlaces entre significados e contributos de um Programa Brasileiro de Mentoria de Pares em Enfermagem

Plano de Ação da Equipa 8 de Enfermagem no âmbito do PT-UA

Mentoring as a learning and development tool

Impact on undergraduate students in Retail Management

Plataforma PT-UA

Plataforma online do Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro

Satisfação dos alunos mentorandos numa experiência de mentoria entre pares – o caso da AVILA Crew

A Mentoria como facilitadora de processos de transição no contexto universitário

Da graduação à pós-graduação