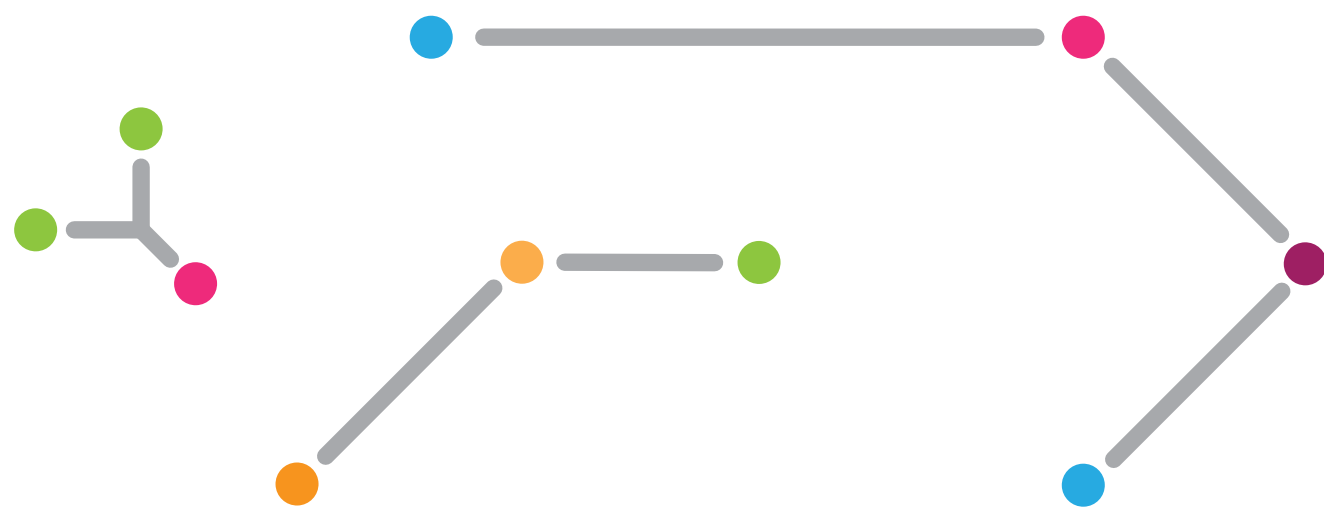


2º SIM

Seminário Internacional de Mentoria



Soft Skills em estudantes de Engenharia

O contributo da Mentoria FEUP

Isabel M. Ribeiro^{1,2}, Margarida M. S. M. Bastos^{1,3}, Teresa P. Duarte^{1,4}, Augusto Sousa¹

¹Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto

²CONSTRUCT- Laboratório de Física dos Edifícios, Universidade do Porto

³LEPABE-Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia, Universidade do Porto

⁴INEGI – Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade do Porto

Resumo

A Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) na sua vertente de educação e formação tem como objetivo dotar os seus estudantes de sólidas competências técnicas (*hard skills*), necessárias para o exercício da sua futura atividade profissional e, também, de competências relacionadas com o comportamento humano e cada vez mais valorizadas por todas as organizações, no desenvolvimento do engenheiro no seu todo (*soft skills*). A participação dos estudantes no programa de Mentoria FEUP, contribui para o desenvolvimento das *soft skills* dado que, os estudantes enquanto mentores desenvolvem a comunicação interpares, aprendem a relacionar-se com pessoas de diversas origens (culturais, geográficas, etc), organizam encontros e promovem a partilha de experiências, lideram equipas, entre muitas outras atividades. Estas competências transversais revelam-se extremamente úteis durante o seu percurso académico na FEUP, porque é necessário saber trabalhar em equipa, relacionar-se com os outros, lidar com adversidades, organizar o tempo e saber comunicar. Além disso, a participação neste programa de integração e apoio irá contribuir para uma melhor integração no mercado de trabalho e para a transferência destas competências para a gestão de equipas, acolhimento de novos colaboradores, promoção de relações de trabalho de forma sã e colaborativa, ao longo de toda a sua vida profissional, enquanto engenheiro “completo”.

Introdução

O programa de Mentoria Interpares – **Mentoria FEUP** – (Fig.1), destinado aos estudantes que ingressam pela 1.ª vez nesta instituição de Ensino Superior (**mentorados**), tanto nacionais como internacionais, tem como objetivo de os apoiar nesta nova fase do seu percurso académico. Este programa encoraja e desenvolve uma colaboração dinâmica entre pares: estudantes de anos mais avançados (**mentores**) e mentorados (Fig. 2). Promove processos democráticos, saudáveis e solidários de acolhimento, integração e experiência académica, contribuindo para o bem-estar e sentido de pertença. A promoção do sucesso educacional, a prevenção do abandono escolar e o **desenvolvimento de competências transversais** são os princípios fundamentais deste programa cuja participação é opcional tanto para mentores como para mentorados.

Formação de mentores

O programa de Mentoria FEUP faculta aos mentores um conjunto de **sessões de formação** que são promovidas pelo:

- **Secretariado de Apoio da Mentoria U.Porto** através da participação em *webinars* onde os mentores recebem formação e têm possibilidade de partilhar experiências enriquecedoras;
- **Gabinete de Orientação e Integração da FEUP**, com o intuito de fornecer uma formação básica em algumas áreas: promoção da integração e sucesso académico; prevenção do abandono escolar; promoção do bem-estar e saúde mental; prevenção de comportamentos de risco; desenvolvimento de competências transversais (relacionais e comportamentais).
- **Secretariado de alguns cursos** com o objetivo de esclarecer questões relacionadas com: justificação de faltas; escolha de horários; inscrição nas turmas; mapas de exames; etc.

Estas ferramentas aliadas ao **espírito voluntário** dos mentores no **apoio** que fornecem aos mentorados **nas múltiplas dimensões** (estratégias e métodos de estudo, aconselhamento, serviços da FEUP e da U.Porto, atividades sociais, trabalhos de grupo) fazem com que estes **desenvolvam** várias **soft skills** (Fig.3), por exemplo: **relações interpessoais; empatia; organização; colaboração; comunicação eficaz; pensamento criativo; resiliência; liderança e capacidade de resolver problemas**. Estas *soft skills* fornecem ferramentas valorizadas no mercado de trabalho conferindo competências na gestão de equipas, acolhimento de novos colaboradores e promoção de relações de trabalho de forma sã e colaborativa.



Fig.1 Vídeo sobre a Mentoria FEUP



Fig.2 Fotografias sobre a Mentoria FEUP



Fig.3 *Soft skills* versus atividades desenvolvidas na Mentoria FEUP

Testemunhos

A Mentoria FEUP sob o olhar dos mentores deste programa:

- “O papel de mentora é um desafio fantástico, é conseguir conjugar o aprender com o ensinar, é saber que acolher alguém, é uma das experiências mais ricas que alguém pode ter, Não há nada mais recompensador que ver alguém feliz e saber que ... fizemos algo para que fosse possível. Ser mentora é um trabalho voluntário mas com grandes recompensas: melhorias na capacidade de apresentação oral ou comunicação em público, organização e gestão de tempo e de pessoas, conhecimento de diferentes pontos de vistas, pensamentos e ideias, novas amizades, crescimento intelectual e intrínseco, etc. Tirar um curso é muito mais do que passar anos na faculdade, é viver tempos que não serão recuperados e nada melhor que aproveitar programas como este que nos incentivam a fazer mais pelos outros, especialmente quando já fomos “esses outros”, porque ser mentor/a é ser um anjo para alguém.”;
- “É um programa muito bom e útil, não só ajudando os novos estudantes mas também os estudantes mais velhos”;
- “Considero muito útil para promover uma melhor integração e criar uma ligação com alguém que tenha passado pelas mesmas experiências e com quem seja mais fácil de comunicar”;

- “Ser mentor não só me traz gratificação...desenvolve a minha comunicação e capacidade de entender os sentimentos dos outros. ... ser mentor é algo muito especial para mim, que me ajuda a crescer como uma pessoa melhor. Para mim, a experiência tem sido gratificante, tendo-me ajudado a trabalhar em equipa e a reconhecer que todos somos diferentes ... Inscrevi-me como mentora porque quando estive no 1.º ano tive um mentor que foi sempre muito atencioso comigo e deu-me muita ajuda, pelo que quis ter o mesmo impacto em alguém.”

Estes testemunhos mostram que os mentores reconhecem que, para além deste programa ser muito importante na integração dos novos estudantes, **desenvolvem soft-skills** nas áreas de comunicação, organização, promoção de relações, que são essenciais para crescer durante o Ensino Superior e valorizadas pelos empregadores.

Conclusões

A Mentoria FEUP permite que os mentores desenvolvam capacidades de relacionamento e ajuda interpessoal, socialização e de espírito de grupo que são relevantes na aquisição de competências pessoais fundamentais quer na vida quotidiana quer numa futura integração em ambientes empresariais. A FEUP e a Mentoria FEUP promovem o desenvolvimento integral do **engenheiro nas dimensões: técnica, humana e social**.

Referências / References

[1]<https://paginas.fe.up.pt/~mentoriafeup/>

03

Os contributos do Programa de Tutoria (PT-UA) no desenvolvimento de competências transversais e transferíveis nos Mentores da ESSUA

Competências transversais no contexto da mentoria na FMV-ULISBOA

Soft Skills em estudantes de Engenharia O contributo da Mentoria FEUP

Para além do acolhimento: contribuições de um programa de mentoria entre pares no desenvolvimento de competências transversais

Gamificação no Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro Proposta de Sistema de Categorias de Atividades

Mentorado como agente mediador de aprendizagem ao longo da vida Competências Transversais

O Benefício Silencioso da Mentoria

Competências Transversais

O Benefício Silencioso da Mentoria

PhD students meet after lunch A networking event that was a successful mentoring event

Using mentoring by Design PhD students to improve communication skills of PhD students in Environmental Sciences and related areas