

Negócio Colaborativo em Redes de Empresas: Processos Inter-Organizacionais

Célia Talma Martins

Orientadores:
Ana Paula Rocha ♦ António Lucas Soares



Problema genérico

- A formação de uma Empresa Virtual envolve, entre outras actividades, a composição de um conjunto de Processos de Negócio Inter-Organizacionais
- Esta composição implica encontrar a articulação necessária e possível entre os processos das empresas individuais
- Esta articulação está sujeita a condicionantes funcionais, organizacionais, sociais, culturais, etc. o que torna o processo demasiado complexo
- Esta complexidade implica que não se possa realizar esta composição de uma forma eficiente sem o apoio de um sistema informático
- Por outro lado, essa complexidade também impede que seja completamente automatizado, sendo natural pensar-se num sistema de apoio à decisão



Problema específico



- Considere-se um conjunto de empresas que têm o seu próprio negócio mas que participam numa rede de empresas (*breeding environment*) onde é possível um subconjunto destas se juntar para responderem a uma Oportunidade de Negócio (Empresa Virtual)
- Cada empresa disponibiliza um conjunto de recursos operacionalizados sob a forma de Processos de Negócio Públicos
- Estes processos são descritos (modelados, representados) eventualmente usando linguagens de modelação distintas
- A linguagem do domínio poderá também basear-se em Ontologias distintas
- Nestas condições, como resolver o problema da composição de Processos de Negócio Inter-Organizacionais para responder a uma Oportunidade de Negócio?

Objectivo Geral



Especificar, desenhar e implementar um sistema de apoio à decisão baseado num Sistema Multi-Agente para a composição de Processos de Negócio Inter-Organizacionais a partir de representações heterogéneas.

Objectivos Específicos ...



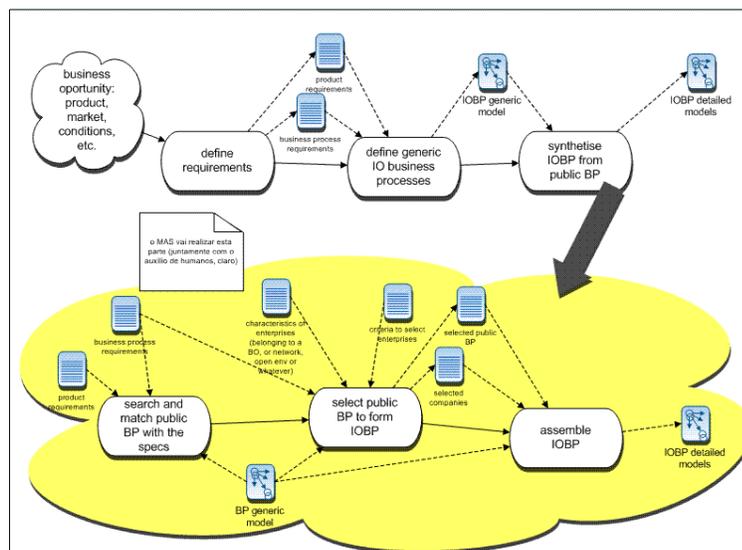
FASE I

- Composição de processos de negócio inter-organizacionais a partir de representações heterogéneas (baseadas em diferentes meta-modelos)
- Considerar as linguagens de modelação mais comuns BPML, ebXML, BPMN, EBPS, ...
- Considerar ontologias de domínio comuns a todas as empresas do BE
- Conflitos e decisões complexas são deixadas para um gestor humano (*Broker*)

FASE II

- Considerar restrições e condicionantes sociais e culturais (grau de confiança p.e.)
- Introduzir negociação para ir mais longe na resolução de conflitos
- Introduzir a possibilidade de aprendizagem (gerar novo conhecimento sobre as relações entre as empresas para ser reutilizado em EVs futuras)

Processo genérico de composição de Processos IO



Estado Actual...



- Estudo dos aspectos genéricos do processo de formação de empresas virtuais
- Estudo das linguagens de modelação e processos mais comuns
- Estudo de viabilidade através de pequenos exemplos (produção de bicicletas especiais...)